

令和4年度

事業計画書

社会福祉法人光仁会富竹の里

目次

1	事業内容.....	1
2	光仁会富竹の里の理念と目標.....	1
3	運営方針.....	2
4	計画内容.....	2
5	各事業所の運営目標.....	3
6	参考.....	6

1 事業内容

- (1) 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）
富竹の里（定員56名）
- (2) 特別養護老人ホーム（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護）
富竹の里和み（定員20名）
- (3)（介護予防）短期入所生活介護
富竹の里ショートステイホーム（定員8名）
- (4)（通所介護相当サービス）通所介護
富竹の里デイサービスセンター（定員35名）
- (5)（訪問介護相当サービス・障害福祉サービス）訪問介護
富竹の里ホームヘルプセンター
- (6) 居宅介護支援
光仁会富竹の里介護支援センター
- (7) 介護予防支援
長野市地域包括支援センター富竹の里
- (8) 介護付有料老人ホーム（地域密着型特定施設入居者生活介護）
上松ホーム（定員24名）

2 光仁会富竹の里の理念と目標

【理念】

わたくしたちは、

- (1) 地域に開かれた信頼される社会福祉法人を目指します。
- (2) 人権を尊重し、明るく健康的なやすらぎのあるサービスの提供を目指します。

【目標】

わたくしたちは、社会福祉法人の持つ公共性の高い社会的使命を自覚し、

- (1) 全ての人に公平・公正なサービスを提供するため、正しい情報を伝達し、それぞれが望む保健福祉の提供に努めます。
- (2) 在宅介護（ショートステイ・デイサービス・ホームヘルプ・有料老人ホーム）から施設介護（特別養護老人ホーム）に至るまでの一貫性のある複合型サービスの提供により、地域福祉の増進に寄与し得るよう努めます。
- (3) 信頼される確かな技能の習熟を目指し、サービスの質の向上を図るため自己研鑽に努めます。

3 運営方針

- (1) 高齢者や基礎疾患を持つ方の生活や生命を守る大切な使命を負っていることを重く受け止め、
- ① ご利用者及び職員並びにその家族の生命の安心と安全・健康状態の維持・持続を最優先する。
 - ② 疾病等の感染拡大を防止する。
- を基本方針に掲げ、感染予防及びまん延防止対策を継続・強化し、引き続きその対応を推進します。
- (2) 経営の安定維持を図るため、働きやすい職場環境の整備、人材の確保・人材育成等によるサービスの質の向上、収支管理等の取り組みを推進します。
- (3) 法人理念と合致する持続可能な開発目標（SDGs）を取り入れ、特別養護老人ホーム富竹の里の建て替え（改修等を含む）及び自然災害対策等も含めた中長期計画策定等の取り組みを推進します。
- (4) 荒ぶる自然災害の教訓から災害対応の検証と検討を継続し、より実効性のある災害対策を推進し、地域や行政と連携した公益的な取組の実践など、防災・減災の観点を含めた社会貢献を推進します。

4 計画内容

(1) 感染症対策

新型コロナウイルス感染症発生の教訓を活かし、より実効性のある感染症 BCP（事業継続計画）を作成し、サービス提供の維持継続に尽力します。流行状況や発生状況に応じて各セクションで迅速に体制を整えるための研修や訓練など、クラスターの発生を防ぐための取り組みや医療と介護が連携し、ご利用者の生活の質をできる限り落とさず、早く回復するための支援方法についても検討します。

(2) 働きやすい職場環境整備

すべての職員が働きやすく、働きがいを得られる職場環境を実現するために、長時間労働の抑制、年次有給休暇の取得促進、ハラスメント、メンタルヘルス対策等の働き方改革について、継続して取り組みます。

(3) 人材確保・人材育成等によるサービスの質の向上

介護福祉士及び（主任）介護支援専門員等の幅広い資格取得を奨励し、モチベーションの向上、安全安心で高度なサービスの提供を推進します。

(4) 経営デザイン

今後のありたい姿を実現するため、経営会議にて目標達成状況の確認、稼働率と収支管理を行い、経営課題の共有と改善等を目指すための同法人事業所間の密接かつ適切な連携を実施し、SDGsを取り入れた中長期計画策定を推進します。

(5) サービスの質向上

介護技術や知識、ホスピタリティ、虐待・身体拘束、感染症など、様々なテーマについて介護現場をよく知る専門的な講師による動画研修を取り入れ、サービスの質向上を推進します。

(6) 危機管理体制の強化

災害対応組織図や各事業所の固有事項が含まれたより実効性のある自然災害BCP（事業継続計画）を作成し、BCM（事業継続マネジメント）の実践、地域住民との訓練などをとおして、危機管理能力・事業継続力の向上を図ります。また、富竹の里いきいきセンターの床上げ改修工事を実施し、洪水対応の安全度を高め、ご利用者や職員の負担軽減にもつながる対策を実施します。

(7) 介護職員に対する処遇改善等の実施

介護職員処遇改善加算等を原資とし、介護職員に対し賃金改善を実施するとともに、雇用の安定を図るため、シフト勤務、一定の資格や高い就業意欲（人事異動など）等を持つ職員の正規職員登用に取り組みます。

(8) 積極的な情報発信

法人運営や事業所ごとの活動内容などについて、アニュアルレポートやホームページ等を通して、情報公開を行います。

(9) 地域貢献事業

地域包括ケアシステムの一員として、地域の支え合い体制づくりや地域の皆様に対する効果的かつ効率的な介護予防支援や認知症施策等を推進するため、地域の皆様の主体的・継続的に取り組む活動を応援します。

(10) 社会福祉充実計画の作成

社会福祉充実残額が生じた場合は、社会福祉充実計画を策定し、当該残額を計画的かつ有効に再投下します。

5 各事業所の運営目標

● 富竹の里

- (1) ご利用者の尊厳を守り、安心して安全な生活を送れるケアを実践します。
- (2) 歯科衛生士と連携した口腔衛生管理を実施し、加算取得を目指します。
- (3) 「富竹の里で最期を迎えたい」との意向に寄り添い、コロナ禍に縛られずお一人お一人の希望に沿った形での看取りケアを実践します。
- (4) 業務プロセスの最適化と効率化により、高品質の支援を提供するための業務改善を実施します。
- (5) 人材育成により職員一人ひとりのパフォーマンスとモチベーションを上げる取り組みを実施し、職員同士認め合い、高めあえる職場風土づくりを目指します。
- (6) 新型コロナウイルス感染症の動向を見極めながら、ご家族の皆様などとの適切な面会方法を都度検討します。また、LINE（ライン）を使用したテレビ電話面会、写真付きのお手紙などをおして、ご利用者の日頃の様子をご家族へ定期的に発信します。

● 富竹の里和み

- (1) 少人数ケア体制により、ご利用者が最期まで「暮らしの継続」ができるよう、好みなどの細やかな情報の把握に努め、自分の住まいと思えるような環境整備をお手伝いします。
- (2) ご利用者の尊厳を守り、安心して安全な生活を送れるケアを実践します。
- (3) 歯科衛生士と連携した口腔衛生管理を実施し、加算取得を目指します。
- (4) 「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」等の内容に沿って、ご本人の意思を尊重し、生活の場としての人生の最終章にふさわしい看取りケアを実践します。
- (5) コロナ渦でもご利用者とご家族が安心していただけるよう、面会方法の工夫や写真や手紙などでご利用者の普段の生活などをお知らせします。

● 富竹の里ショートステイホーム

- (1) ご利用者の意向とニーズに沿った介護計画を作成し、日常生活の中での生活リハビリや、必要に応じた個別リハビリ等に取り組み、心身の健康状態の維持に努めます。
- (2) 新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底しながら、音楽・映画鑑賞、集団リハビリ、軽作業、行事等余暇活動への取り組みを行います。
- (3) ご家族や担当ケアマネジャー等への定期的な状況報告を行います。
- (4) 各種会議・委員会等により、サービスの質や接遇力の向上等に取り組みます。
- (5) 認知症や医療等の知識の向上に努め、幅広いニーズに対応できる環境と受入れ体制を整備します。
- (6) 法人で定めた新型コロナウイルス感染症対策の基本方針及びマニュアルに基づき、感染症予防対策の徹底を継続します。発生時には、行政、医療機関、居宅介護支援事業所等多方面の関係機関と連携を図り、プライバシーや人権の保護に留意し、健康状態の確認と感染拡大防止に努めます。
- (7) 自然災害の発生に備え、非常災害・避難誘導訓練や職員研修の定期的な開催、発生時の対応検討や備蓄品の確認等を行います。発生時には、情報収集・把握を行い、行政、居宅介護支援事業所等多方面の関係機関と連携を図り、心身の安全の確保と必要時避難の実施を行います。

● 上松ホーム

- (1) ご利用者が安心でき、心地よい生活がおくれるように設備環境を整えます。
- (2) ご利用者の尊厳が守られ、安全で手厚い介護サービスが提供できるよう、職員の接遇や介護技術の向上に取り組めるよう研修を行います。
- (3) ご利用者のニーズを反映したケア計画を作成し、サービス計画担当者を中心に PDCA サイクルを行いながら、適宜ご利用者の状態や意向に沿ったサービスを提供します。
- (4) 定期的に余暇活動や行事を取り入れ、ご利用者が心身の健康維持や日常生活の楽しみにつながるような機会を設けます。
- (5) 「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」等に沿って、ご本人の意思を尊重し、生活の場として人生の最終章にふさわしい看取りケアを実践します。
- (6) 新型コロナウイルス感染症の動向を見極め、面会等を含めた家族交流や情報共有等の機会が持てるよう環境調整を行います。
- (7) 空室の期間を短くできるよう入居希望者の確保や定期的な心身状況の把握などに努めます。

● 富竹の里デイサービスセンター

- (1) 通所介護計画書の作成とそれに基づくサービスを提供します。ケアの質の向上を図り、ご利用者一人ひとりに合わせた自立支援・重度化防止のためのかかわりに努めます。
- (2) ご利用者の心身の状況に応じて、身体機能及び生活機能の向上を目的とする個別機能訓練を提供します。理学療法士が中心となって多職種共同でアセスメントを行い、個別機能訓練計画を作成します。機能訓練項目は柔軟に設定し、複数種類の訓練メニューを準備し、訓練の選択にあたってはご利用者の生活意欲が増進されるよう支援します。
- (3) 認知症のご利用者が安心して1日を過ごすことができ、主体的に機能訓練や活動に参加することができるような支援を行えるよう、認知症の方に対する職員のケアの質の向上をはかります。

- (4) 新型コロナウイルス感染症などの感染症対策の強化を図り、感染症が発生した場合の対応について職員研修や訓練を実施します。
- (5) 自然災害発生に備え、発生時の対応検討や職員研修を行い、自然災害発生時には必要な対応を行い支援が継続できるように、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、関係機関との連携体制の確保、地域住民やボランティアの方等との連携を図ります。
- (6) 職員の接遇力・資質向上につとめ、職員間、多職種との連携とチームワークの強化を図ります。

● **富竹の里ホームヘルプセンター**

- (1) 地域包括支援センター・居宅ケアマネジャー・障がい相談支援専門員・多職種・地域等との積極的な連携を図ります。
- (2) 定期的なアセスメント・モニタリング・毎月の実績報告の実施を行います。
- (3) 訪問介護計画書に基づくサービスを提供します。
- (4) ご利用者やご家族、地域の方々が安心して生活ができるようにサービスを提供します。
- (5) 新型コロナ感染拡大防止のため、個人防護具、消毒等の在庫量・保管場所等の確認を行い、感染者が確認された場合には必要に応じて、個人情報に留意しつつ居宅介護支援事業所や保健所と相談し、地域で当該利用者が利用等している医療機関やサービス事業者への情報共有に努めます。
- (6) 法定義務に沿い、適切な対応、職員の研修等を実施します。

● **光仁会富竹の里介護支援センター**

- (1) 介護サービス・インフォーマルサービス事業者、医療機関、地域包括支援センター、行政等との連携を図り、自立支援に向けた居宅介護サービス計画の作成を行います。
- (2) ご利用者一人ひとりのニーズやデマンド、身体状況、生活環境等を分析し、過不足のない公平中立なケアマネジメントを行います。
- (3) 入退院時における医療機関との連携による在宅復帰支援や、日常的にも主治の医師や医療関係者等との積極的な連携を強化します。
- (4) 感染症や自然災害が発生した場合であっても、ご利用者が安定した生活が継続できるように関係機関と連携しながら調整していきます。

● **長野市地域包括支援センター富竹の里**

- (1) 「介護予防・日常生活支援総合事業」の効果的な実施のための介護予防ケアマネジメント、介護予防事業等に取り組みます。
- (2) 包括的支援事業（重点的に行うべき業務）
 - ①地域包括支援センターの運営（総合相談対応、地域ケア会議の推進、権利擁護支援、ケアマネジャー支援、地域ケア会議の充実）
 - ②在宅医療・介護連携の推進事業（地域生活を支えるための、医療と介護の連携体制構築）
 - ③認知症施策の推進事業（認知症初期集中支援チームと認知症地域支援推進員との連携強化）
 - ④生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター・地域福祉ワーカー・協議体との連携強化）

6 参考（令和4年度に開催する事業所ごとの主な行事予定）

（1）富竹の里（富竹の里ショートステイホーム含む）、富竹の里和み

開催月	行事名	内容
4月	開所記念 ご家族との交流会	開所記念の行事食とし、新任職員を紹介します。 意見交換などを行います。
7月	そうめんパーティー	季節の食材を楽しみ清涼感を楽しみます。
8月	盆供養	住職さんのご読経により故人を偲びます。
9月	敬老会 秋祭り	東富竹や西富竹による獅子舞と子どもみこしを見ます。
10月	聖徳保育園 園児との交流会	歌やゲームを一緒に楽しみます。
12月	クリスマス会	ケーキサービスやサンタによる歌の合唱を行います。
1月	新年会 まゆ玉作り	琴で春の調べを聞き、新年をお祝いします。 昔を思い出しながら色とりどりの繻玉作り楽しみます。
2月	節分	厄除けを行い、1年の無病息災を祈願します。
3月	ひな祭り	昔を思い出しながらお雛様を飾り楽しみます。

（2）上松ホーム

開催月	行事名	内容
4月	お花見会	春の訪れを感じながら、レクリエーションを楽しみます。
6月	紫陽花祭り	テラスに出してお菓子をいただき、リフレッシュを図ります。
7月	七夕飾り	笹飾りを作ったり、短冊に願い事を書いて飾ります。
8月	夏祭り	レクリエーションをするなど、楽しく過ごします。
9月	敬老会	健康と長寿のお祝いをします。
10月	もみじ祭	芸術の秋や食欲の秋など秋を楽しみます。
12月	クリスマス会	ケーキを食べたり、レクリエーションをして楽しみます。
1月	新年祝賀会	新年のお祝いをします。
2月	節分	豆まきをして厄除け、無病息災を祈願します。
3月	ひな祭り	昔を思い出しながらお雛様を飾ります。

(3) 富竹の里デイサービスセンター

開催月	行 事
4月	作品作り
5月	富竹の里春の大運動会
6月	音楽会
7月	七夕会
8月	夏祭り縁日会
9月	長寿を祝う会
10月	富竹の里大運動会
11月	カレンダーづくり
12月	クリスマス会・餅つき・一年の振り返り
1月	お正月遊び・繭玉づくり
2月	節分会
3月	ひな祭り会

※個別レクリエーション・リハビリ（散策、カラオケ、ペタンク、ゲーム、書道、パソコン、手芸、工作、足湯、脳トレ、音楽レクなど）、味広場（選択おやつ、買い物）、元気体操・音楽広場（月2回）

※季節ごとに特別浴の実施（しょうぶ湯、レモン湯、ゆず湯）

※誕生日お祝い（適宜実施）