

令和3年度 特別養護老人ホーム富竹の里 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ともご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	45人の中から37人のご回答をいただき、回答率は82%となった。					
1	ご回答者	ご本人：0% ご家族：78.4% その他：2.7% 記入なし：18.9%					
		満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	91.9%	8.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	頼りになる	89.2%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	時間の正確さ	89.2%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	89.2%	8.1%	2.7%	0.0%	0.0%	コロナ渦で、現在の状態が知りたい
2	迅速なサービス提供	83.8%	16.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	連絡の取りやすさ	91.9%	8.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	91.9%	8.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	礼儀正しさ	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	職員の身だしなみ	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
4	プライバシーへの配慮	91.9%	8.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言いやすさ	83.8%	13.5%	0.0%	0.0%	2.7%	
2	要望への対処	81.1%	16.2%	0.0%	0.0%	2.7%	
3	気配り	86.5%	10.8%	0.0%	0.0%	2.7%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何かしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
	(応答性についての施設回答) 皆さまには当施設の運営にご理解とご協力を賜りましていつもありがとうございます。また、新型コロナウイルス感染症の発生もありご家族の皆さまには多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。その後陽性者は確認されることなく施設内は落ち着きを取り戻しておりますが、引き続き感染症対策に細心の注意を払い、職員一丸となって最大限の努力をさせていただきます。						
	特にありませんが（とても満足し感謝しております）情報提供が3なのは、コロナに感染しましたとき、どんなかなと少し心配でしたから、でも皆様も、公私共に多忙で大変でしたと思っております。自分勝手に申し訳ありません。今後共どうぞ宜しくお願い致します。						
	(施設回答) ありがとうございます。ご心配をおかけしまして申し訳ございません。陽性の方には電話にて直接ご連絡をさせていただきましたが、なかなか施設内の状況を詳しくお伝えすることができませんでした。ご家族の皆さまもご心配の中、施設へのお問い合わせも控えてくださり大変有難かったです。ご意見を参考に今後オクレンジャーの配信内容も検討してまいりたいと思っております。						
	・ 部屋まで行き面会できるのはいつごろになるのかお知らせがほしいです						
	(施設回答) 引き続き地域における警戒レベルや感染状況を把握しつつ嘱託医の指導もいただきながら面会方法については検討を重ねてまいります。						

令和3年度 特別養護老人ホーム富竹の里 満足度アンケート集計結果

	コロナ禍も、3年目となる中、大変お世話になっております。コロナの収束も見通せない中、いつも心配りを頂き、ありがとうございます。そのような大変な中、オクレンジャーにて連日、お知らせ頂き、感謝致します。コロナ渦で、人と接触する機会を減らして暮らすという日常に違和感を覚えます。が、今は致し方ないです。が、早く、これまでの日常を取り戻せる事を祈ってやみません。まだまだ困難な状況が続きますが、よろしくお願い致します。職員の皆様、くれぐれもお身体にお気を付けて下さい。
・	いつもお世話になっております。コロナ禍の介護など大変だと思います。いつも感謝しております。
・	コロナの中、いろいろ大変かと思いますが、宜しくお願いします。
・	いつもありがとうございます。
・	不満とを感じる事はありません。感謝の気持ちで一杯です。今後ともよろしくお願い致します。
・	いつも丁寧な対応をして下さり大変感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
・	我儘な母を宜しくお願い致します。

令和3年度 特別養護老人ホーム富竹の里和み 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	19人の中から13人のご回答をいただき、回答率は68.4%となった。					
1	ご回答者	ご本人：7.7% ご家族：84.6% その他：0% 記入なし：7.7%					
		満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	未 記 入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	77.0%	15.3%	0.0%	0.0%	7.7%	
2	頼りになる	84.7%	15.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	時間の正確さ	69.3%	15.3%	0.0%	0.0%	15.4%	具体的にわかりませんが、入所時てきばき時間で動かれていました。
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	61.6%	23.0%	7.7%	0.0%	7.7%	・ コロナ感染情報がいつの間にか中断し、何がどうなったのか、結果も不明なままでした。 ・ COVID19関連、安全安心を感じ取れました。
2	迅速なサービス提供	61.6%	23.0%	7.7%	0.0%	7.7%	・ コロナ感染情報がいつの間にか中断し、何がどうなったのか、結果も不明なままでした。 ・ 電話を入れた後、すぐに対応して頂けました。
3	連絡の取りやすさ	61.6%	38.4%	0.0%	0.0%	0.0%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	69.3%	30.7%	0.0%	0.0%	0.0%	用具、体制も含め、至れり尽くせりと感じました。
2	礼儀正しさ	69.3%	23.0%	0.0%	0.0%	7.7%	
3	職員の身だしなみ	69.3%	23.0%	0.0%	0.0%	7.7%	
4	プライバシーへの配慮	69.3%	23.0%	0.0%	0.0%	7.7%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言いやすさ	69.3%	30.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	要望への対処	61.6%	30.7%	0.0%	0.0%	7.7%	
3	気配り	61.6%	30.7%	0.0%	0.0%	7.7%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
	(応答性についての施設回答) 日頃より当施設の運営にご理解とご協力を賜りましていつもありがとうございます。また、併設事業所におけます新型コロナウイルス感染症の発生では、多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。オクレンジャーによるお知らせを中心とさせていただき、当該事業所の陽性の方を優先として、電話にて直接ご連絡をさせていただきましたが、情報不足があり申し訳ございませんでした。ご意見を参考に今後オクレンジャーの配信内容も検討してまいります。 ・ お忙しい中ですが、職員さん同士の伝達をもう少しきちんとして欲しい。						
	(施設回答) 申し訳ございません。職員間の情報共有の徹底に努めてまいります。						

令和3年度 特別養護老人ホーム富竹の里和み 満足度アンケート集計結果

・	コロナ禍の中で、充分対応して下さいましてありがたく思っています。一日も早く気軽に会える日が来ることを願っています。
・	利用者の体調も良く見て下さり、対応も早く感謝しております。
・	いつも良くしていただき、ありがとうございます。
・	これからも宜しくお願い致します。

令和3年度 富竹の里ショートステイホーム 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ともご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	15人の中から10人のご回答をいただき、回答率は66.6%となった。					
1	ご回答者	ご本人：10% ご家族：80% その他：0% 記入なし：10%					
		満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
2	頼りになる	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
3	時間の正確さ	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
2	迅速なサービス提供	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
3	連絡の取りやすさ	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	
2	礼儀正しさ	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	職員の身だしなみ	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
4	プライバシーへの配慮	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言いやすさ	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	要望への対処	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	気配り	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何かしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
	・ 頼んだことに対し「はい」と返事は良いのですが、そのままになりなくずしも度々とか言っておりました。						
	(施設回答) ご不快な思いをおけし、申し訳ございません。ご要望に対し、出来る限り早急に対応できるよう努めてまいります。						
	・ 介護士1名で良いから配置されたい。小便したくもどうしたらよいか。						
	(施設回答) ご希望の際には、コールのご活用や直接お声がけいただきますようお願いいたします。職員から定期的なお声がけや、ご利用者からお声がけしやすい職員体制や接遇対応に努めてまいります。						
	・ コロナが終息しましたらショートステイの人達で楽しい事が出来ればよろしいですね。						
	・ 本人が安心して富竹の里に通所させていただき、本当にありがとうございました。						
	・ 利用回数は少ないですが、またお願いしたいと思う対応に感謝です。						

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	85人の中から61人のご回答をいただき、回答率は71.8%となった。					
1	ご回答者	ご本人：36.0% ご家族：42.7% その他：0% 記入なし：21.3%					
		満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	86.9%	6.6%	0.0%	1.6%	4.9%	言ったことは実行
2	頼りになる	85.2%	8.2%	0.0%	0.0%	6.6%	
3	時間の正確さ	78.7%	14.8%	0.0%	1.6%	4.9%	
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	80.3%	13.1%	0.0%	0.0%	6.6%	
2	迅速なサービス提供	80.3%	11.5%	0.0%	0.0%	8.2%	
3	連絡の取りやすさ	88.5%	9.8%	0.0%	0.0%	1.6%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	90.2%	1.6%	0.0%	0.0%	8.2%	すばらしいですね
2	礼儀正しさ	93.4%	1.6%	0.0%	0.0%	4.9%	
3	職員の身だしなみ	85.2%	6.6%	0.0%	0.0%	8.2%	
4	プライバシーへの配慮	86.9%	4.9%	0.0%	0.0%	8.2%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言やすさ	85.2%	8.2%	0.0%	1.6%	4.9%	
2	要望への対処	85.2%	4.9%	1.6%	0.0%	8.2%	
3	気配り	88.5%	8.2%	0.0%	0.0%	3.3%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何かしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
	● 一部の職員さんの言葉がきついと感じます。他の職員さんは皆さんとても優しくしてもらっています。						
	(施設回答) 職員の言葉遣いにより、お気持ちを傷つけてしまい、大変申し訳ありませんでした。毎年、職員対象に接遇研修を行っていますが、今後も職員全員に対して定期的に研修の機会を作り、職員間でも言葉遣いや対応の様子など気になることがあれば話し合える環境を作っていきたいと思います。デイサービスに来ていただくご利用様が不快な思いをされないよう、言葉遣いやご利用者様と接する姿勢等、職員全体で気を付けてまいります。職員の対応や言葉遣いなど気になることがありましたら、デイサービス管理者（小布施）が苦情受付担当となっておりますので、遠慮なくご相談下さい。ご利用時に言いにくいことなどがありましたら、お電話でご連絡をいただけたらと思います。						
	● 職員の方がいつも忙しそうにしているので声を掛けるのを躊躇する時があります。						
	(施設回答) 職員は、どんな状況でも落ち着いてご利用者様に接したりケアをさせていただくように心がけておりますが、声を掛けにくい状態となっていることについては、皆様に不快な思いをさせてしまい、ご迷惑お掛けし申し訳ありませんでした。特に午前中の入浴や機能訓練実施の時間帯は、職員が慌ただしく動いていると感じられる方も多いかと思っておりますので、気持ちに余裕をもって対応させていただけるよう業務の見直しや接遇研修等行っていきたいと思います。						
	● 施設内での活動しているところや作品の写真がほしいです。						
	● 施設内での楽しんでいる様子を写真で残してほしいです。						
	(施設回答) デイサービスでの活動や個別機能訓練の様子、行事などの様子は写真を撮って記録として残しております。サービス担当者会議の時など、ご利用者様の活動報告書を写真も含めてお渡しできるようにしたいと思います。						

●	中の様子、雰囲気は全く分からないので意見などしにくい。
	（施設回答）デイサービスでの活動の様子などは、毎月の予定表に写真を載せたりしてお伝えをしておりますが、ご利用者様お一人お一人の詳しい様子が分かるような活動報告書等もお渡しできるようにしていきたいと思います。また、ご利用日の利用状況については、連絡帳でお知らせしていますが、より詳しいご利用状況をお知りになりたい場合は、職員までお申し出いただけたらと思います。また、新型コロナウイルス感染症予防の対応のため、外部からセンター内への出入りをご遠慮いただいておりますので、デイサービスの見学等をご希望されているご家族様には、大変申し訳なく思っておりますがご理解をお願いいたします。
●	授業参観のような家族が見学できるようなことをしてほしいなと思います。
	（施設回答）現在、新型コロナウイルス感染症予防対応として、原則ご家族様等のデイサービスセンター内の立ち入りや見学をお断りさせていただいており、ご迷惑をお掛けしております。以前は年に一度介護者の集いを開催しており、デイサービスでの活動の様子をお伝えしたり、施設内の見学等行っていました。新型コロナウイルス感染症の状況により、来年度は施設の見学や介護者の集いの開催も検討していきたいと思います。
●	お花を見に出掛けられたら良いなと思います。
	（施設回答）介護保険制度上での指定通所介護（デイサービス）は、事業所内でサービスを提供することが原則になっております。「あらかじめ通所介護計画に位置づけられていること」「効果的な機能訓練等のサービスが提供できること」を条件として、事業所の屋外でのサービス提供が可能となります。以前は、ご希望の方皆さんでお花見などの外出をしていましたが、お一人お一人の目標等に合わせた外出、機能訓練のメニューに位置づけた外出が、職員の人員的にも現在は困難な状況となっております。現在は、午後の個別レクリエーションの時間に施設の裏庭に出てお花見をしたり、敷地内を散歩をしたり、機能訓練のメニューの一つとして敷地内で屋外歩行訓練など実施しております。個別レクリエーションや機能訓練の内容に対してご希望等ありましたら、遠慮なく職員にご相談下さい。
●	午後3：00おやつの時間以後帰宅乗車までの時間があり過ぎの感があるので何か一つ考えていただければ幸いです。
	（施設回答）おやつを召し上がっていただいてから帰宅までの間は、職員はご利用者様をおトイレにお連れしたり、帰り支度のお手伝いをするなどの対応をしているため、多くのご利用者様は座席でテレビを観たり、他のご利用者様と話をしたりして過ごしていただいております。テレビだけでなく、カラオケの曲を流したり、ご利用者様が関心のあるような内容の映像・歌を流すことなど検討していきたいと思います。時間に余裕がある時には、帰りの会の時間を少し長めにとり、皆さんで季節の歌を歌ったり何か少しでも楽しんでいただけるような活動を考えていきたいと思います。
●	1年に1回位、カラオケ女子にもやらせて貰えたらと思います。
	（施設回答）午後の個別レクリエーションの時間に、ご希望の方はカラオケにご参加いただいておりますが、女性のご利用者様も参加されております。曜日によっては、男性のご利用者様の参加が多いため、女性が参加しにくいと感じているご利用者様もいらっしゃるかと思います。カラオケに限らず、参加したい活動がある場合は遠慮なく職員にお伝え下さい。職員も日々の会話の中で、歌がお好きだったりする方にはできるだけ、カラオケへの参加希望についてもお声掛けさせていただくようにしたいと思います。
●	カラオケの時間をできれば1時間くらいってほしい。
	（施設回答）カラオケは、午後の個別レクリエーションの活動の一つとしてご希望の方に楽しんでいただいております。個別レクリエーションは、午後の全体体操後の時間に行っていますので、現在は14:20頃～15：00までの時間に実施しております。現在、おやつ提供の時間が15：00と決められておりますので、時間を変更することが難しい状況となっております。時間の中で、できるだけ多くの曲を歌っていただけるように、選曲や段取りをスムーズに行うよう職員も考えていきたいと思います。
●	セラバンド、上下肢の筋力をつけたい。エアロバイクや階段昇降に望む。
	（施設回答）デイサービスでは、通所介護計画・個別機能計画書の目標に合わせて個別機能訓練を実施しております。目標達成に必要な運動メニューを機能訓練指導員が作成し、指導させていただいておりますが、運動メニューについてのご要望やご相談などありましたら遠慮なくお申し出下さい。

●	同じ仲間のお年寄りとお話したいからとお隣になり、職員さんに聞いたらいいと言ったとか？そのまま変わりました。そのまま次回もその次もずっとそのままでした。そんな事でいいのでしょうか？考えたこと、一日一人ずつ変わる（ずれる）とみなとお話もできるようになる。
	（施設回答）座席の件につきまして、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。ご提案のとおり、毎日一人ずつ座席をずらして多くの方と話ができるようにするということもとても良い案だと思います。ただ、現状ではデイサービスの座席につきましては、お身体の状態や福祉用具（杖・歩行器・歩行車・車イス）の使用状況等により決めさせていただいております。新しいご利用者様が増えると座席の変更をお願いする場合があります。お知り合いの方がいる場合など、座席の変更などご希望される方もいらっしゃいますが、ご相談の上座席の変更を調整させていただきますが、他のご利用者様との関係もあるので必ずしもご希望どおりの変更ができないこともあります。お身体状況等で、座席の変更を希望される場合は調整させていただきますので、遠慮なくご相談下さい。
●	甘いお菓子のみでなく、たまには塩分のあるものも欲しい。
	デイサービスでは15時にお茶とおやつをお出ししています。月間献立表にもありますが、ケーキや和菓子など甘いものが多くなっております。月に数日は「おやき」などをお出しする日もありますが、ご利用の曜日によってはお召し上がりいただけない月もあり、申し訳ありません。以前は、お好み焼きなどのメニューもありましたが、残されるご利用者様が比較的多く、ケーキなどの甘いメニューが多くなっている状況です。月1回は、法人全体での給食委員会を開催していますので、昼食メニューやおやつの内容で、好きなものや苦手(嫌い)なものなどあれば、ご利用者様のご意見として管理栄養士に伝えることができますので、ぜひ職員にお伝え下さい。
●	いろいろ書いたらすぐにわかります
	（施設回答）デイサービスに対するご意見や苦情等ありましたら、苦情受付担当が管理者（小布施）となっておりますので、ぜひお聞かせいただけたらと思います。デイサービスご利用時にお話しできない場合は、お電話でもお話をうかがうことができます。お話の内容は、ご要望があれば匿名で対応等させていただきます。ご利用中にお困りのことなどありましたら、生活相談員（田尻・安藤）がお話をお聞きますので、遠慮なくご相談下さい。
●	皆様大変よくやっています。
●	満足していますので特にありません。
●	家族が気付かない点もありますが気になる点がありましたらご指摘いただけると幸いです。
●	このまま続行してください。
●	いつもありがとうございます。
●	スタッフの皆様には感謝しております。
●	コロナの中で本当に頑張っていると思います。スタッフも充分ではないと思います。これからもお願いします。
●	いつもありがとうございます。お心かけて戴いていますので感謝感謝でも、お世話になっている本人も楽しみに出ております。
●	帰宅すると本人の表情が穏やかでニコニコしていますのでとても満足しています。
●	いろいろな行事もあり、楽しく過ごさせて頂いております。
●	スタッフの皆さんに元気をもらっていると楽しそうに話しています。食事大変おいしいそうです。
●	スタッフの皆さんの献身的な養護で元気に生活をしております。
●	声をかけていただき感謝しております。
●	今のままでも十分だと思っています。これからも頑張って欲しいと願っています。

令和3年度 地域密着型特定施設入居者生活介護上松ホーム 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	20人の中から11人のご回答をいただき、回答率は55%となった。					
1	ご回答者	ご本人：0% ご家族：82% その他： % 記入なし：18%					
		満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	9.1%	
2	頼りになる	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	9.1%	
3	時間の正確さ	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	18.2%	
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	45.5%	36.3%	9.1%	0.0%	9.1%	面会制限のためやむを得ない事態と思っている。（判断しにくい）
2	迅速なサービス提供	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	9.1%	
3	連絡の取りやすさ	54.5%	18.2%	9.1%	0.0%	18.2%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	
2	礼儀正しさ	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	
3	職員の身だしなみ	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	18.2%	
4	プライバシーへの配慮	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言いやすさ	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	18.2%	
2	要望への対処	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	18.2%	
3	気配り	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
①	よくやっていただきありがとうございます。コロナが落ち着き面会できる日を祈っています。						
②	リハビリ専門の方がおられると、歩行訓練とかしていただけるかな？と思います。真冬に短めのズボン下が洗濯にできることあるんで、確認していただきたい。						
VII	施設からの回答						
①	長野県内の感染状況や長野市からの情報を確認しながら、適宜面会制限の緩和について協議していきます。						
②	現在は生活の中でのリハビリ支援となっておりますが、ご指摘いただいた専門職の配置についても検討していきます。衣類については季節・気温に合せたお洋服を選んでいただけるよう、今後は気を付けて支援させていただきます。						