

## 令和4年度 特別養護老人ホーム富竹の里 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ともご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目	選択回答					記述回答
I 基本情報	56人の中から51人のご回答をいただき、回答率は91%となった。					
1 ご回答者	ご本人：0% ご家族：84.3% その他：7.8% 記入なし：7.8%					
	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	
II 信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 約束事の実行	92.2%	5.8%	0.0%	0.0%	2.0%	
2 頼りになる	88.2%	9.8%	0.0%	0.0%	2.0%	
3 時間の正確さ	94.1%	3.9%	0.0%	0.0%	2.0%	
III 応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 情報提供	82.3%	15.7%	2.0%	0.0%	0.0%	看護師と事務員との連携
2 迅速なサービス提供	86.2%	11.8%	0.0%	0.0%	2.0%	
3 連絡の取りやすさ	92.2%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	
IV 確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 安全安心の支援	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 礼儀正しさ	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 職員の身だしなみ	92.2%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%	
4 プライバシーへの配慮	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	
V 共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 意見の言いやすさ	84.3%	15.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 要望への対処	84.3%	13.7%	0.0%	0.0%	2.0%	
3 気配り	92.2%	3.9%	0.0%	0.0%	3.9%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。					
	(応答性についての施設回答) ご意見ありがとうございます。何か連携不足の点がありましたこと、申し訳ございませんでした。共有すべき点を整理してまいります。 郵便物は施設の方に届くので、早めに自宅に郵送してもらえるとありがたいです。コロナの中で介護は本当に大変だと思います。いつもありがとうございます。感謝しております。今後共宜しく願います。					
	(施設回答) 申し訳ございませんでした。郵便物などのお送りは、毎月15日頃を目安に皆様に向け定期郵送を行っています。その他、面会などで来訪いただいた際にも直接お渡しをさせていただいていますが、配慮が不十分で迷惑をお掛けしてしまいました。重要な書類が届く場合もありますので、今後も注意してまいります。 いつも母がお世話になっております。またすぐに以前の様に活動など無理だと思いますが、少しずつ様子を見ながら変化があればと思います。いつもありがとうございます。 ・ コロナの関係もありますが、今後、外出ができればいいと思います。 ・ 桜が満開になったらお花見に連れて行ってもらえたらうれしいです。					
	(施設回答) ご要望ありがとうございます。今年度よりお花見や散歩など、毎月の外出計画を再開しました。その他の取り組みとしましては、映画鑑賞・集団体操・フラワーアレンジメントや触れ合い味広場等のクラブ活動を昨年度より継続しています。今後も都度検討を重ねながらできる限り活動を増やしてまいりたいと思います。 ・ 予約なく会いに行けるようになったらいいなあと思います。 ・ そろそろ面会方法を予約なしでお願い致します。					
	(施設回答) ご要望ありがとうございます。面会ご予約の対応は皆様へご不便をお掛けしていますが、日々のご理解とご協力大変感謝しています。もうしばらくは同対応を続けさせていただければと思います。引き続きよろしくお願い致します。					

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ そろそろアクリル板パーテーションにしていきたいです。</li> </ul>
<p>(施設回答)</p> <p>面会のことかと思いますが、4月1日より玄関内アクリル板での面会へ変更しています。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大変お世話になっております。ありがとうございます。低栄養状態リスクでBMIでお知らせくださっておりますがkgでもお知らせ下さるとうれしいのですが</li> </ul>
<p>(施設回答)</p> <p>ご意見ありがとうございます。現在はBMI(体格指数)と併せて体重の記載も行っています。その他お知りになりたいことがありましたら遠慮なくお問合せください。</p> <p>お忙しいことは充分承知しておりますが事務所の皆様全員が利用者の身体状況を把握して頂き家族からの問い合わせに応じて頂ければ大変にありがたいと思っています。</p>
<p>(施設回答)</p> <p>ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。事務所では生活相談員が状況をお伝えをさせていただいています。また、その日のリアルタイムなご利用者の身体状況は、介護職員や看護職員が把握をしていますので、お電話を回したり確認をさせていただきます。その際は少々のお時間をいただくこともあるかもしれませんが、ご理解をいただければと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本人の感想では富竹の里の食事が一番おいしいそうです。手が不自由で食事時に衣服など汚すことがあるようですが前掛けなど用意した方がよいでしょうか。</li> </ul>
<p>(施設回答)</p> <p>食事へのご感想、大変うれしく思います。そしてお気遣いいただきありがとうございます。必要な方には施設用エプロンを着用させていただいています。</p> <p>いつも大変お世話になっております。コロナ禍も3年を過ぎ、今年こそは通常の生活に戻れるかと思っていましたが、つい先日コロナに感染してしまいました。ここのところ自分自身の体調不良があり面会に行くことが出来ません。申し訳ありません。体調を整えて伺います。富竹の里の皆様、いつもお世話になり、ありがとうございます。お身体をご自愛ください。今後共よろしくお願い致します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎日健康でいらればいいと思います。宜しくお願い致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもご丁寧に対応して下さい、感謝しております。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後とも宜しくお願い申し上げます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大変頼りになります</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特にございせん。いつも父がお世話になり感謝申し上げます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。引き続き宜しくお願いします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 親身にお世話いただきありがとうございます。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 私はとても満足し、感謝しております。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。感謝しています。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。</li> </ul>

## 令和4年度 富竹の里ショートステイホーム 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様には感謝申し上げますとともに、今後ともご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目	選択回答					記述回答
I 基本情報	15人の中から9人のご回答をいただき、回答率は60.0%となった。					
1 ご回答者	ご本人：0% ご家族：100% その他：0% 記入なし：10%					
	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	
II 信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 約束事の実行	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	こちらの要望、引継ぎが悪い時がある
2 頼りになる	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	
3 時間の正確さ	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	
III 応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 情報提供	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	
2 迅速なサービス提供	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	
3 連絡の取りやすさ	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%	
IV 確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 安全安心の支援	67.0%	22.0%	0.0%	0.0%	11.0%	
2 礼儀正しさ	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	
3 職員の身だしなみ	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	
4 プライバシーへの配慮	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	
V 共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 意見の言いやすさ	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	11.1%	職員に接する時間が少ない
2 要望への対処	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	
3 気配り	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。					
	(信頼性についての施設回答) ・ ご要望への対応が連携不足により不手際あり申し訳ございませんでした。連絡、引き継ぎの強化に努めて参ります。 ・ 個人個人に合わせた対応をしていただき本当にありがたいと思っています。入浴の回数が週2~3回になったらうれしいと思います。スタッフの都合も有り、大変無理と理解はしています。					
	(施設回答) 日頃よりご理解・ご協力いただきありがとうございます。ご利用中の入浴回数についてはご利用日数や曜日で予定をさせていただいておりますが最大でも週2回とさせていただいており、水曜日、土曜日、日曜日は入浴介助が無い日となっておりますことご理解いただければと思います。					
	選択項目に「普通（特にない）」などの欄がほしい。やや満足とやや不満に分けての回答は回答の困難さを感じています。 ・ ショートステイと家族との情報共有の場がコロナもありとれていない為に情報共有ができていないことがあると思います。ショートからの情報発信も欲しいなと思いますが、家からも過ごし方のお伝えできればと思います。					
	(施設回答) アンケート回答項目におけるご意見ありがとうございます。よりご回答しやすくなるよう次回以降の項目について改善できるよう協議させていただきます。コロナ禍中、感染対策もあり担当者会議への出席が減少し情報共有不足となってしまうご迷惑をお掛けして申し訳ございません。現在担当者会議の開催・出席も増えてきており、今後は送迎時を含めより具体的・建築的なご連絡をお伝えできるよう努めます。					
	・ コロナが大部収束してきましたので、ボランティアさんによる歌・ゲーム等だんだん増やして行って欲しいです。					

(施設回答)

日頃よりご利用者様、ご家族様におきましては新型コロナウイルス感染対策による制限など多大なるご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございません。今後についても5類への引き下げに伴う対応など厚生労働省や長野市の指導・助言のもとコロナ禍以前の日常に戻れるよう邁進して参ります。

固定電話のみの連絡なので、スピード感には欠けます。なのではじめからこちらがあらためてお願いしない事も多いです。  
・ 介護に対して要望をいうのか、あいての顔がわからないので私もどうして良いか？わからない事も多いです。

(施設回答)

連絡方法についてご不便・不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お電話以外のところでは入退所時においてご連絡・ご意見が言いやすくなるようお時間等余裕をもって対応できる様努めてまいります。

・ いつもありがとうございます。

・ いつも助かっています。今後も宜しくお願い致します。

・ 本人は不満を口にしませんので、満足していると思います。大部弱って来たように見えますが、今後も宜しく願いします。

## 令和4年度 特別養護老人ホーム富竹の里和み 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目	選択回答					記述回答
I 基本情報	20人の中から12人のご回答をいただき、回答率は60.0%となった。					
1 ご回答者	ご本人：0% ご家族：100% その他：0% 記入なし：0%					
/	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	/
II 信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 約束事の実行	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 頼りになる	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 時間の正確さ	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
III 応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 情報提供	33.3%	58.4%	8.3%	0.0%	0.0%	以前と比べて電話での報告などなくなった。
2 迅速なサービス提供	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 連絡の取りやすさ	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	担当者が変わった為
IV 確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 安全安心の支援	67.0%	33.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 礼儀正しさ	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 職員の身だしなみ	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
4 プライバシーへの配慮	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
V 共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 意見の言いやすさ	58.4%	33.3%	0.0%	8.3%	0.0%	伝える方法が電話しかない。
2 要望への対処	66.7%	33.3%	0.0%	8.3%	0.0%	
3 気配り	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。					
	・ (応答性についての施設回答) 身体状況や活動状況の変化などのご連絡をこまめに行うよう努めます。					
	・ (共感性についての施設回答) お電話での対応がなかなか難しい方にはメールでの連絡方法もごございますので、ご希望の方に対応させていただきます。ただ、緊急時はやはりお電話での対応が望ましくご理解いただければと思います。					
	・ 外部からの郵送分は速やかに転送してほしい。重要書類の申請期間切れが発生した。					
	・ (施設回答) 申請書類の期限切れとなるような事態となってしまう大変申し訳ございません。今後は施設に届く郵便物について速やかにご連絡、転送させていただきます。					
	・ 施設周辺の家族との散歩					
	・ 5月からコロナ対応が変わりお散歩とか外へ出れる様な事が出来る様になって欲しい					
	・ (施設回答) 日頃よりご利用者様、ご家族様におきましては新型コロナウイルス感染対策による面会制限、外出制限など多大なるご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございません。4月より面会方法を変更させていただいており、今後についても5類への引き下げに伴う対応など厚生労働省や長野市の指導・助言のもとコロナ禍以前の日常に戻るよう邁進して参ります。					
	・ 連絡を取ったり、配慮して頂き、ありがたく思っております。					

## 令和4年度 地域密着型特定施設入居者生活介護上松ホーム 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ともご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目	選択回答					記述回答
I 基本情報	21人の中から12人のご回答をいただき、回答率は57.1%となった。					
1 ご回答者	ご本人：0% ご家族：91.7% その他： % 記入なし：8.3%					
/	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	/
II 信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 約束事の実行	83.4%	16.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 頼りになる	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 時間の正確さ	83.4%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	訪問に対応する機会がなく、答えられない。
III 応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 情報提供	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 迅速なサービス提供	83.4%	16.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 連絡の取りやすさ	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
IV 確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 安全安心の支援	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 礼儀正しさ	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 職員の身だしなみ	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
4 プライバシーへの配慮	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
V 共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 意見の言いやすさ	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 要望への対処	83.4%	16.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 気配り	83.4%	16.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何かしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも大変お世話になっております。よくみていただいて感謝しております。少しでも面会できると良いなあと思っています。</li> <li>・ いつも有難うございます。早く、直接面会が出来る様願います。</li> <li>・ LINEがつながっていますので、LINE面会とか、時々写真を送っていただけたら、ありがたいです。</li> </ul>					
	<p>(施設回答)</p> <p>日頃より当施設の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。ご入居者・ご家族の皆様には、当法人の感染症予防対策による制限や規制にご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。政府の新型コロナウイルス感染症対策本部において、5月8日から新型コロナウイルス感染症を感染症法上の5類感染症に位置付けることが決定されました。条件付きではありますが、居室内での面会を再開させていただくことといたします。しかしながら、今後も感染が継続していくことが見込まれ、引き続き感染状況を注視していく必要があり、面会方法を再度変更させていただく場合もございます。別紙「面会方法の変更について」をご参照いただき、ご不明な点がございましたら、遠慮なくお問い合わせください。</p> <p>LINE面会も実施しておりますので、ご活用くださいますようお願い申し上げます。LINEの使用法につきましては、原則LINE面会のみでの使用とさせていただいており、メッセージや写真等の送受信は原則しておりませんが、郵送による手紙や写真の送付等を検討してまいります。</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コロナ禍ではありますが、入居者に楽しいと思える行事があるといいかと思えます。</li> </ul>					
	<p>(施設回答)</p> <p>新型コロナウイルス感染症予防対策により、縮小している行事もございますが、年間通して「お花見会」「夏祭り」「敬老会」「クリスマス会」「節分」「ひなまつり会」等、季節折々の行事を1~2ヶ月に1回開催しております。厨房の委託業者であるデリック千曲とも連携をしながら、クリスマスにはチキンライスやケーキ、ひなまつりにはちらし寿司など、その季節や行事にちなんだ食事やおやつの提供も行っており、ご入居者よりご好評をいただいております。今後も継続して計画してまいります。</p>					

<ul style="list-style-type: none"> <li>「理学療法士」の配置が可能になれば、入居者の訓練が出来る様になれば嬉しいのですが。</li> </ul>
<p>(施設回答)</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。現在は生活の中でのリハビリ支援となっておりますが、今後とも心身の機能維持・向上に取り組むサービスの提供に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>簡単な体操など、できるだけからだを動かすようにしてほしい。</li> <li>折り紙・歌唱などの時間も作っていただけるとありがたいと思います。</li> </ul>
<p>(施設回答)</p> <p>施設サービス計画書に基づき、個別にて軽体操を行ったり、感染対策をしながら、各フロアにて皆様に軽体操や嚙下体操、歌を歌う時間も設けております。その他、タオルや新聞たたみ、広告折りなど、指先のリハビリも兼ねながら、軽作業にも取り組んでいます。</p>

## 令和4年度 通所介護 富竹の里デイサービスセンター 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

調査項目	選択回答					記述回答
I 基本情報	88人の中から70人のご回答をいただき、回答率は79.5%となった。					
1 ご回答者	ご本人：44.2% ご家族：41.6% その他：0% 記入なし：14.2%					
/	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	/
II 信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 約束事の実行	72.9%	20.0%	1.4%	0.0%	5.7%	
2 頼りになる	72.9%	20.0%	0.0%	0.0%	7.1%	
3 時間の正確さ	68.6%	24.3%	1.4%	0.0%	5.7%	
III 応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 情報提供	67.1%	21.4%	4.3%	0.0%	7.1%	
2 迅速なサービス提供	71.4%	15.7%	4.3%	0.0%	8.6%	
3 連絡の取りやすさ	74.3%	17.1%	2.9%	0.0%	5.7%	
IV 確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 安全安心の支援	80.0%	11.4%	1.4%	0.0%	7.1%	
2 礼儀正しさ	82.9%	10.0%	1.4%	0.0%	5.7%	
3 職員の身だしなみ	84.3%	10.0%	0.0%	0.0%	5.7%	
4 プライバシーへの配慮	74.3%	14.3%	2.9%	0.0%	8.6%	
V 共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 意見の言いやすさ	77.1%	15.7%	1.4%	0.0%	5.7%	
2 要望への対処	74.3%	17.1%	1.4%	0.0%	7.1%	
3 気配り	80.0%	11.4%	1.4%	0.0%	7.1%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。					
●	職員さんのお名前を覚えるには左袖ではなく、左胸のあたりに名札を付けていただくのが良いと思います。					
●	職員の方のお名前を1回お聞きただけでは忘れてしまうので、プライベートにも配慮の上で何か良い方法はないかなあと考えて、送迎時に考えることがあります。					
●	皆様のネームについて見えるところに付けてください。					
●	従業員の皆様のネームカードを腕の横あたりにつけてほしいと思ったことがあります。					
	職員は常にマスクをした状態であるため、職員の顔と名前を覚えることができないとのご意見を日頃よりいただいております。声を掛けるにも、職員の名前が分からずに声を掛けにくいとの意見もあり、ご迷惑をお掛けしております。名札については、ご利用者様によってはお身体を抱えたり、お身体に接する介護をするため、安全面を優先して、制服に縫い付けるようになっております。現在は、左腕横に職員名を縫い付けてありますが、小さいため多くの方からは「見えない」とのご指摘をいただいております。現在、制服、名札の縫い付け場所については、法人全体で統一した方法となっておりますので、皆様からのご意見も含め、改善できるよう検討していきたいと思っております。また、名札以外でも、職員の顔と名前を覚えていただけるように日頃から皆様に関わらせていただきたいと思います。					
●	風呂の温度が少し熱いと言っています。					
	湯温の体感については個人差もありますので、必要に応じお湯を足したり、水を足したりさせていただくことで調整をさせていただきます。入浴時に職員へお声がけをいただければ、その都度調整をさせていただきます。					
●	質問が難しく回答ができないので、もっと平易な問いかけにしてください。					

	<p>現状では、法人全体(特別養護老人ホーム・短期入所生活介護・通所介護)で、共通の内容となっております。 来年度実施の際は内容など検討させていただきます。</p>
● 味広場を毎月2回にしてほしい。	<p>現在は毎月4日間の開催となっております。商品の準備や他の行事予定などとの兼ね合いもあり、現在の開催ペースとなっております。</p> <p>同様のご要望が多くなってくれば開催日数や開催方法について検討させていただきます。</p>
● しりとりゲームを取り入れて欲しい。	<p>機能訓練やレクリエーションの内容についてのご意見については、柔軟に取り入れさせていただければと考えております。</p> <p>今後の内容にご期待をいただければと思います。</p>
● 歌の時間を多くしてほしい。	<p>カラオケがお好きなご利用者方も多く、なるべくご希望に沿えるよう14:00からの全体体操の時間を調整するなどしながらなるべく個別レクリエーションの時間を多く確保できるよう検討しております。</p> <p>一方で、全体体操で身体を動かす時間を大切にしているご利用者の方も多くいらっしゃいますのでご希望に沿えない場合もございます。なるべくすべての皆様に気持ち良くご利用いただけるデイサービスを目指しておりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。</p>
● 「コロナ陽性」には気が緩んでおりました。このような情報も知りたいとは思いましたが、難しいのでしょうか。	<p>デイサービス内での感染症の発生状況に関しましては、個人情報の取扱いに十分に留意したうえで開示しております。</p> <p>新型コロナウイルスに関しては、ご利用者の方々や職員の発症状況を保健所などに報告し、「濃厚接触者に該当するか」や「営業の縮小や休業の必要性」などについて指示を受けた上で、行政などから示されているガイドラインに沿った情報の開示を行っております。</p>
● 歌を唄う時、職員さんの声が正当で老人にはついてゆけないので、1オクターブ下げてもよろしいでしょうか？高音が乱れがちで黙ってしまう感じがします。	<p>ご指摘ありがとうございます。ご利用者の皆様が歌いやすいように声量や音程など注意させていただきます。</p>
● 入院を機に少し弱ったように思います。自分から歩いてみると言ってみると歩行器で家の中を少しづつ歩いています。足が疲れるようです。よろしく願います。	<p>ご自宅での生活動作などで不安なことがあれば、遠慮なくご相談をいただければと思います。</p> <p>機能訓練の内容に反映させていただきます。</p>
● 本当に安心していただけるデイサービスだと思っています。これからもずっと今のような状態であればいいと思います。コロナも落ち着いてきたので、お花見等小さな外出をしていただけたらと希望します。	<p>外出(屋外でのサービス提供)につきましては、介護保険制度上で通所介護(デイサービス)は、事業所内でサービス提供することが原則となっております。事業所の屋外でのサービス提供が可能となる条件としては①あらかじめ通所介護計画に位置付けられていること ②効果的な機能訓練等のサービスが提供できること となっております。</p> <p>以前は、ご希望のご利用者様とデイサービスの送迎車に乗ってお花見などの外出をしていましたが、お一人お一人の目標にあわせ外出を位置づけての通所介護計画の作成、機能訓練のメニューに位置付けた外出は現状では困難な状況となっております。</p> <p>現在は、施設の裏庭に出てお花見をしたり、敷地内を散歩したり、機能訓練のメニューの一つとして敷地内で屋外歩行訓練など実施しております。皆様に季節を感じていただけるような行事は今後も計画していきたいと思っております。また個別レクリエーションや個別機能訓練の内容に対してご希望等ありましたら、遠慮なく職員にご相談下さい。</p>
● 寒い時は朝の迎えが遅れるとつらいようです。	<p>送迎の時間については、書面にてご案内をしている時間を目安にご準備をお願いしておりますが、特に冬季に関しては天候や路面状況による影響、暖かい時期と比較し出発の準備に時間が掛かってしまうという傾向があります。室内などの暖かい場所でお待ちいただき、焦らず送迎車へ乗り込んでいただければと思います。</p> <p>また、季節に関わらず様々な要因で予定の時間が前後する可能性があります。書面にてご案内をしている時間はあくまで予定となります。サービス開始の9:30に間に合うように各ご家庭を回らせていただきます。</p> <p>大きく時間が変更となることが見込まれる場合には前日などに連絡をさせていただきます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>

● 時々カギなど対応者で忘れる。
<p>大変申し訳ありませんでした。送迎を担当する職員で再度周知・徹底をさせていただきます。</p> <p>送迎の際の対応で気になった点がありましたら、その都度遠慮なくご指摘ください。必要に応じ連絡帳などにご記載をいただいても構いません。よろしくお願い申し上げます。</p>
● 待ち時間が多い。
● 忙しそうで聞きにくい
● 常にお忙しいので大変かと思えます。
<p>午前の時間帯は、入浴や機能訓練でフロアの職員が手薄となる時間帯があります。他のご利用者の方の対応などですぐにお伺いすることが難しいタイミングもありますが、お声がけいただければ後ほどお伺いさせていただきますので、遠慮なくお声がけいただければと思います。</p> <p>ご迷惑をお掛けすることもあるかと思えます。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。</p>
● たいへんお世話になりありがとうございます。毎回お願いすることが多くなるのに対応していただいて感謝しています。
<p>はじめてのサービス利用で分からないことばかりでしたが、ご担当者様やスタッフの皆様たちの心遣いに感謝しております。</p> <p>● とても満足と本人も申しております。今後、本人の体調によって何かお願いすることがあるかと思えますが、よろしくお願いいたします。</p>
● いつもありがとうございます。感謝しています。
● 今のところ満足しています。
● これからもよろしくお願いします。
● 満足しています。
● たいへん満足しています。
● いつもお気遣いいただいて感謝しております。
● 今後ともよろしくお願いいたします。
● 皆さんに感謝しています。
● デイサービスの日は嬉しいです。
● 職員の方の人数に限られる中で、毎回ご配慮いただいてありがとうございます。
● 時々の利用にも関わらず、迎える時間などの配慮をしてもらいたい。