

令和5年度 特別養護老人ホーム富竹の里 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	54人の中から25人のご回答をいただき、回答率は46.3%となった。					
1	ご回答者	ご本人：0% ご家族：100% その他：0% 記入なし：0%					
		満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	頼りになる	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	時間の正確さ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	迅速なサービス提供	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	連絡の取りやすさ	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	礼儀正しさ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	職員の身だしなみ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
4	プライバシーへの配慮	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言いやすさ	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	要望への対処	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	気配り	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
	・ お世話になっております。いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。						
	・ 特にありません、今後ともよろしくお願いします。						
	・ いつもお世話になっております。こちらで出来ることがありましたら連絡してください。これからもよろしくお願い致します。						
	・ いつもありがとうございます。何かと連絡を、いただき安心しています。						
	・ 介護を引き受けていただきありがとうございます。その上やさしく接していただいてありがたいです。疲れが溜まらないように、みなさん気をつけてください。						
	・ いつも我儘で、認知症が進んだ母の面倒を診て頂き、真にありがとうございます。利用者の健康で長生きを目指して、職員の皆様が優しく接して頂いているのを本当に感じております。頑張ってくださいませ。						
	・ いつも丁寧なご対応をありがとうございます。						
	・ いつもありがとうございます。よく面倒をみていただくので、安心して預かってもらってます。今後ともよろしくお願い致します。						
	・ これからも宜しくお願いいたします。						
	・ 大変お世話になっております。コロナ禍になってから、皆さんと集まつの行事が出来ない期間が続いていますが、今後、再開される日が来る事を祈っております。感染症の心配が無くなることはないのかもしれませんが、これまでのように、お部屋に入れる日が来る事を願ってやみません。今後共、よろしくお願い致します。						

令和5年度 特別養護老人ホーム富竹の里和み 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	20人の中から7人のご回答をいただき、回答率は35.0%となった。					
1	ご回答者	ご本人：0% ご家族：100% その他：0% 記入なし：0%					
		満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	頼りになる	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	時間の正確さ	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	迅速なサービス提供	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	連絡の取りやすさ	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	礼儀正しさ	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	職員の身だしなみ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
4	プライバシーへの配慮	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言いやすさ	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	要望への対処	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	気配り	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
	・ いつもありがとうございます。						
	・ いつもお世話になっております。入所から家では出来なかった身の回りのことから始まって、トータル診ていただいて大変感謝しております。家族以上の手厚い介護と行き届いたサービス、父はこだわりもあるため、手を焼くこともあるかと思いますが、よろしくお願いいたします。						
	・ いつもありがとうございます。面会の時の職員さんの雰囲気がとてもよく、いつも暖かさを感じます。いつも塗り絵をさせて頂き、集中して何かに取り掛かれる事はとても幸せです。入所の少し前、入れ歯を紛失するまでは入れ歯で常食を食べていました。また、入れ歯で好きな物が食べられるようになってほしいと思っています。もし入れ歯を作っても、合うまでは大変ですが、どうぞ宜しくお願い致します。						

令和5年度 富竹の里ショートステイホーム 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	14人の中から9人のご回答をいただき、回答率は64.3%となった。					
1	ご回答者	ご本人：0% ご家族：100% その他：0% 記入なし：0%					
		満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	頼りになる	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	
3	時間の正確さ	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	
2	迅速なサービス提供	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	
3	連絡の取りやすさ	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	67.0%	22.0%	11.0%	0.0%	0.0%	
2	礼儀正しさ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	職員の身だしなみ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
4	プライバシーへの配慮	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言いやすさ	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	要望への対処	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	気配り	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何かしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
	人の性格によりますので一概には言えません。ショートから帰宅してぐったり疲れて寝る姿に本当に私が恐縮する気持ちになります。たとえ認知症でも年老いていてもわずかに人間としての気持ちは残っているんでしょうね。何が本人にとり良い方法なのか毎回悩んでいます。いろいろなタイプの介護施設があり、本人とのマッチングでピッタリした施設に出会える様に毎月情報を集めています。 穏やかな性格のためか何の不満ももらさず「とっても良くして頂いた」といつも感謝しております。話がかみ合わず理解しがたい事もありますが帰ってくると元気になっている気がします。正直デイから帰った時の方がいきいきしてるよう見受けられます。						

令和5年度 富竹の里デイサービスセンター 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	90人の中から70人のご回答をいただき、回答率は77.8%となった。					
1	ご回答者	ご本人：54.3% ご家族：30.0% その他：1.4% 記入なし：14.3%					
		満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	85.7%	11.4%	0.0%	0.0%	2.9%	
2	頼りになる	82.9%	11.4%	1.4%	0.0%	4.3%	
3	時間の正確さ	77.1%	15.7%	1.4%	0.0%	5.7%	
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	77.1%	14.3%	1.4%	0.0%	7.1%	
2	迅速なサービス提供	81.4%	12.9%	0.0%	0.0%	5.7%	
3	連絡の取りやすさ	92.9%	4.3%	0.0%	0.0%	2.9%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	88.6%	7.1%	0.0%	0.0%	4.3%	
2	礼儀正しさ	92.9%	4.3%	0.0%	0.0%	2.9%	
3	職員の身だしなみ	92.9%	4.3%	0.0%	0.0%	2.9%	
4	プライバシーへの配慮	91.4%	2.9%	0.0%	1.4%	4.3%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言いやすさ	85.7%	11.4%	0.0%	0.0%	2.9%	
2	要望への対処	82.9%	11.4%	1.4%	0.0%	4.3%	
3	気配り	84.3%	12.9%	0.0%	0.0%	2.9%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何かしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
	・ 名前は左腕より左胸が良いと思う。昼食のご飯について品質的な点でしょうがお釜の蓋を取り外しておいた時の様な硬さを感じます。米の品種でしょうか？ （施設回答） 名札に関しましては全事業所共通の規程の中で対応しておりますので、他事業所とも検討させていただきます。 昼食のご飯に関しましては、炊飯時の加水量など再度確認をさせていただきます。引き続き配膳直前にお椀に盛らせていただくという提供方法は継続させていただきます。 毎月お食事に関する検討会議も開催しております。お食事に関する感想などはその都度職員へお伝えいただければと思います。						
	・ 車の都合で「里」に着かれる時間が違いますのであいさつの出来ない人が大勢います。皆さんがお揃いになったところで先生の一声で「おはようございます」と言っていたきたいと思います。 （施設回答） 到着時間によってはすでに入浴や機能訓練のサービスが始まっており、すべてのご利用者の皆様や職員がそろって朝の挨拶をするのは難しい状況です。 すべてのご利用者の皆様が揃うのが昼食前の時間や午睡明けの時間、帰宅前の時間となりますので、その際は担当職員からもご挨拶などさせていただきます。						
	・ 脳トレの内容について考慮してほしい。 （施設回答） 難易度も含め担当職員にて検討させていただきます。また、脳トレや午後の活動時にもお伝えをしている通り、正解をすることが大切なのではなく、“考えること”を大切にしております。 引き続き、楽しみながら考える時間を提供させていただきます。						
	・ 記述回答の欄は、満足の訳も記入出来たら良いのになと思っています。○印の該当欄には不満という言葉には適切な代わりになる言葉はないかと思っていました（要望とか） （施設回答） 全事業所共通のアンケートの様式を使用しておりますので、来年度実施時に検討させていただきます。						

令和5年度 富竹の里デイサービスセンター 満足度アンケート集計結果

・	大変満足して利用させて頂いております。
・	良い人ばかりで本当にありがたいです。上司の人も下で働いてくださっている人も素晴らしい人で他の会社にも見てもらいたい（自慢です。）
・	職員の皆様にはとても良くしていただき本当にありがとうございます。私は富竹のデイサービスへ通うのが一番の幸せです。体に気を付け100歳まで頑張ります。よろしくお願い致します。
・	行く先は分かっておりますのですべてに感謝して後は皆様方職員様に感謝あるのみです。
・	いつもありがとうございます。初めは行きしぶりもありましたがお友達もでき楽しく通っている様です。食事やおやつも楽しいようです。今後共よろしくお願いします。
・	デイサービス日を週1回を是非2回位行きたいとお願いしたいことを望みます。
・	たまに移動、車いすなど不安になる時あります。
・	楽しい一日になるように工夫していただき満足です。
・	すべてに満足です。
・	Ⅲ1：連絡ケースに入れる時今日何を入れたを口答で話す。Ⅲ2：サービスが何をしているかスマホの使い方提供。Ⅳ2：職員により差がある。苦にはならない。Ⅴ3：対面の利用者が足を長く出している。Ⅵ：始めと終りの時間は正確が必要。中間の時間は適宜でもどうか。昼過ぎの体操にリーダーがイスの向きを変えている専念するように。
・	とても良くして頂き本当に有難く思っています。いつもありがとうございます。

令和5年度 地域密着型特定施設入居者生活介護上松ホーム 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ともご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	21人の中から12人のご回答をいただき、回答率は57.1%となった。					
1	ご回答者	ご本人：8.3% ご家族：91.7% その他：0.0% 記入なし：0.0%					
		満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	頼りになる	83.4%	16.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	時間の正確さ	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	新入所者の紹介
2	迅速なサービス提供	83.4%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	
3	連絡の取りやすさ	83.4%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	83.4%	16.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
2	礼儀正しさ	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
3	職員の身だしなみ	83.4%	16.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
4	プライバシーへの配慮	83.4%	16.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言いやすさ	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	人によって接し方が差があり難しい
2	要望への対処	83.4%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	〃
3	気配り	83.4%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	〃
VI	サービスをご利用され、「ここは何かしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
	(応答性についての施設回答)						
	・ 入居当日に食堂にお集まりいただいたタイミング等で自己紹介をしています。個人情報・プライバシー保護にも配慮し、簡単なご挨拶とさせていただいております。ご紹介をご希望されない方もおられますので、ご配慮・ご理解いただけますと幸						
	(共感性についての施設回答)						
	・ 接遇マナー等の研修や各種会議・委員会等にて、より一層の技術やサービスの質の向上に努めてまいります。						
	無理かもしれませんが、デイサービスのように、たまには散歩に行くとか、楽しみをもっと作っていただけたら良いです						
	・ が、常に家屋の中、部屋の中だけの生活はつらいものがあると思います。 (入居者ひとりひとりの介護度が違うので、たいへんなのかもしれませんが)						
	(施設回答)						
	貴重なご意見ありがとうございます。当施設では「暮らしの場」を主としておりますので、「活動の場」や「リハビリ」といったデイサービスとは、目的が異なります。しかしながら、日頃から生活の中で、散歩をしたり、日向ぼっこをしたり、気分転換をすることに努めております。年間を通して、季節を感じていただけるような行事の開催や昼食・おやつ提供等を毎月実施しております。令和6年度より、コロナ禍前まで実施していた外出行事の再開を予定しており、4月にはお花見外出を実施いたしました。心身の状態や職員体制等により、一度に全員の外出は困難となるため、少人数での対応となりますが、楽しみを持っていただけるよう今度とも努めてまいります。						
	・ 目が見えない中、安心して楽しくすごせている様です。ありがとうございます。						
	・ ボランティア演奏他、またさせて頂きたいと思っておりますので、よろしくお願いします。						
	・ いつも、よくみていただいて感謝しております。写真なども撮っていただき、ほほえましく拝見させていただいております。ありがとうございます。						