

令和6年度 特別養護老人ホーム富竹の里 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

| 調査項目 | | 選択回答 | | | | | 記述回答 |
|------|---|------------------------------------|------------------|------------------|--------|-------------|----------------|
| I | 基本情報 | 54人の中から34人のご回答をいただき、回答率は62.9%となった。 | | | | | |
| 1 | ご回答者 | ご本人：0% ご家族：100% その他：0% 記入なし：0% | | | | | |
| | | 満 足 | や や 満 足 | や や 不 満 | 不 満 | 未 記 入 | |
| II | 信頼性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 約束事の実行 | 79.4% | 20.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 2 | 頼りになる | 85.3% | 14.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 3 | 時間の正確さ | 85.3% | 14.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| III | 応答性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 情報提供 | 85.3% | 11.8% | 2.9% | 0.0% | 0.0% | |
| 2 | 迅速なサービス提供 | 88.2% | 11.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 3 | 連絡の取りやすさ | 79.4% | 20.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| IV | 確実性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 安全安心の支援 | 88.2% | 11.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 2 | 礼儀正しさ | 91.2% | 8.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 3 | 職員の身だしなみ | 91.2% | 5.9% | 2.9% | 0.0% | 0.0% | |
| 4 | プライバシーへの配慮 | 85.3% | 14.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| V | 共感性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 意見の言いやすさ | 82.4% | 14.7% | 2.9% | 0.0% | 0.0% | |
| 2 | 要望への対処 | 82.4% | 14.7% | 2.9% | 0.0% | 0.0% | |
| 3 | 気配り | 85.3% | 14.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| VI | サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういう活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。 | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> できるだけ寝たままではなく、車椅子などの時間を長くして頂きたいと思えます。 | | | | | | |
| | <p>(施設回答)</p> <p>ご意見ありがとうございます。体調面も考慮しながら、ご本人の意向に沿った支援を心がけます。日頃の面会で気になることがございましたら、遠慮なく職員に声をかけてください。</p> | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 各種連絡について、急ぎではないものについてはメールやショートメッセージを活用していただけると助かります。仕事 中電話にでられない場合、時間外の場合は相手呼び出せず済みます。また聞き間違い等によるトラブルも防げます。ご検討下さい。 | | | | | | |
| | <p>(施設回答)</p> <p>ご提案ありがとうございます。現在、オクレンジャーを活用しておりますが、個別のご連絡はお電話をさせていただいております。メールの活用については、今後検討をしております。</p> | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 電話連絡の他にもこうしてオクレンジャーなどでメッセージをいただけるといつでも確認出来るのでこれからも続けてほしいと思えます。介護士さんをはじめ看護師さん、栄養士さん、また事務の方々に気軽に質問、相談出来ることがとても有難いです。引き続きよろしくお願いいたします。 | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> これから暖かくなります。面会の時車椅子で外に出て施設内を散歩したいと思います。宜しくお願いします。 | | | | | | |

| | |
|---|---|
| ・ | よく介護して頂いており感謝しております。面会の際も現状を詳しく説明して頂きますので家族としても大変安心していきます。ありがとうございます。 |
| ・ | なかなか面会にもいけません、いつもきれいにしていただき感謝しております。今後もよろしくお願いします。 |
| ・ | 皆さんよく支援していただいています。どうぞ無理なさらないように |
| ・ | いつも迅速に対応して頂き、ありがとうございます。今後とも宜しくお願い申し上げます。 |
| ・ | 今は自由に面会が出来て有難いです。面会中止が長引く場合途中で状況を知らせてもらえると有難いのですが…よろしくお願いします。 |
| ・ | 入所して間もないので今の所充分満足しています。有り難う御座います。これからもよろしくお願いします。 |
| ・ | いつも親切にさせていただいてありがとうございます。 |
| ・ | できるだけ寝たままではなく、車椅子などの時間を長くして頂きたいと思います。 |
| ・ | 今のところ満足してます。これからもよろしくお願いします。 |

令和6年度 富竹の里ショートステイホーム 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

| 調査項目 | | 選択回答 | | | | | 記述回答 |
|------|---|--------------------------------------|-------|------|------|-------|----------------|
| I | 基本情報 | 17人の中から16人のご回答をいただき、回答率は94.1%となった。 | | | | | |
| 1 | ご回答者 | ご本人：6.3% ご家族：75.0% その他：0% 記入なし：18.7% | | | | | |
| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 未記入 | |
| II | 信頼性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 約束事の実行 | 56.3% | 37.5% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | |
| 2 | 頼りになる | 68.8% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | |
| 3 | 時間の正確さ | 62.5% | 25.0% | 6.3% | 0.0% | 6.2% | |
| III | 応答性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 情報提供 | 43.8% | 37.5% | 6.2% | 0.0% | 12.5% | 2：利用料金の対応の仕方 |
| 2 | 迅速なサービス提供 | 68.8% | 18.7% | 0.0% | 0.0% | 12.5% | |
| 3 | 連絡の取りやすさ | 68.8% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | |
| IV | 確実性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 安全安心の支援 | 62.5% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | 12.5% | |
| 2 | 礼儀正しさ | 87.5% | 6.3% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | |
| 3 | 職員の身だしなみ | 81.3% | 12.5% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | |
| 4 | プライバシーへの配慮 | 68.8% | 18.7% | 0.0% | 0.0% | 12.5% | |
| V | 共感性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 意見の言いやすさ | 62.5% | 31.3% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | |
| 2 | 要望への対処 | 62.5% | 31.3% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | |
| 3 | 気配り | 75.0% | 18.8% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | |
| VI | サービスをご利用され、「ここは何とかがしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。 | | | | | | |
| | ・ 本人ではないのでどんなことをしているかわからないですがレクリエーション等楽しめて体を動かすことをしてほしいです。 | | | | | | |
| | (施設回答) 通所サービスに比べレクリエーション等は少ないですが行事の際にはお声がけさせていただいています。5月から読み聞かせボランティアの活動が始まりますし、今後増やして行ければと思います。 | | | | | | |
| | ・ 送迎時間遅くなる場合連絡が欲しい。送迎時間送迎時間の変更があった時は連絡が欲しかった。 | | | | | | |
| | (施設回答) 送迎時間につきましては退所時に次回利用の迎え時間を記載するように変更させていただきます。交通事情で予定時間が前後する場合はご連絡いたします。 | | | | | | |
| | ・ 傷、圧迫痕など少なくしてほしいです。ただ、速やかな連絡はありがたいです。 | | | | | | |
| | (施設回答) より安全安心な支援を心がけて参ります。 | | | | | | |
| | ・ III-1利用料金の対応の仕方。 | | | | | | |
| | (施設回答) III-1利用料金やお支払い方法につきましては契約時に料金表や重要事項説明書にてご説明させていただいております。ご利用後の請求書は翌月中旬頃に送迎時または郵送にてお知らせさせていただいております。振込の方には請求書とは別紙にて振込先のご案内を同封させていただくこととなりました。 | | | | | | |

| | |
|---|---|
| ・ | 利用後上着やズボンに食事後の汚れがこびりついているが…仕方ないのでしょうか |
| | (施設回答) 食べこぼしによるシミや汚れから衣類を守るため必要に応じ食事用エプロンを使用しております。手指衛生等も心がけ、衣類の清潔保持に努めて参ります。 |
| ・ | IV陰部にかゆみがあり1日1回洗ってほしい |
| | (施設回答) 入浴時以外、陰部洗浄や薬の塗布など必要なことがございましたら連絡ノートにてご指示いただければと存じます。 |
| ・ | 毎回楽しみに通う姿、また仲の良い利用者の方もいらっしゃり安心して利用させて頂いております。スタッフの方々も親切でいつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。 |
| ・ | 母も超がつくような高齢者になりましたのでたとえ1泊でもショートを利用するのが無理になっていますので同意書はやめようと思いましたが万が一ということもあり送らせていただきます。 |
| ・ | いつもお世話様です。ショートステイ中の様子があまり家族に伝わって来ないですが「職員さんいつも忙しそうだ」と申しております。お疲れ様です。いつぞやは「外で花見をした。」と喜んで話をしてくれたこともありました。 |

令和6年度 特別養護老人ホーム富竹の里和み 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ともご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

| 調査項目 | | 選択回答 | | | | | 記述回答 |
|------|---|------------------------------------|------------------|------------------|--------|-------------|----------------|
| I | 基本情報 | 20人の中から10人のご回答をいただき、回答率は50.0%となった。 | | | | | |
| 1 | ご回答者 | ご本人：0% ご家族：100% その他：0% 記入なし：0% | | | | | |
| | | 満 足 | や や 満 足 | や や 不 満 | 不 満 | 未 記 入 | |
| II | 信頼性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 約束事の実行 | 70.0% | 30.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 2 | 頼りになる | 80.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 3 | 時間の正確さ | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| III | 応答性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 情報提供 | 80.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 2 | 迅速なサービス提供 | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 3 | 連絡の取りやすさ | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| IV | 確実性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 安全安心の支援 | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 2 | 礼儀正しさ | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 3 | 職員の身だしなみ | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 4 | プライバシーへの配慮 | 80.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| V | 共感性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 意見の言いやすさ | 70.0% | 20.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 2 | 要望への対処 | 80.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 3 | 気配り | 80.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| VI | サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。 | | | | | | |
| | 日々生活を守ってくださり大変ありがとうございます。 | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 各種サービス計画の同意書を電子化できればお互い楽ですし、経費削減できますね。ハードルは高いと思いますが、ご検討をお願いいたします。 | | | | | | |
| | (施設回答) ご提案ありがとうございます。同意書の電子化につきましては用紙代や切手代等の経費削減につながり、担当所轄へ確認を行いながら将来的な導入を検討しております。 | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 相談員が変更になったことを9ヶ月も知らなかった。面会に伺わない当方もいけないが、来訪しない者には知らせないのはいかがなものでしょうか？ | | | | | | |
| | (施設回答) 大変申し訳ございませんでした。今後は速やかなご報告・ご連絡ができるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願い致します。 | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> いつも良くして頂いて感謝しております。 | | | | | | |

令和6年度 地域密着型特定施設入居者生活介護上松ホーム 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

| 調査項目 | | 選択回答 | | | | | 記述回答 |
|------|---|--|------------------|------------------|--------|-------------|----------------|
| I | 基本情報 | 24人の中から16人のご回答をいただき、回答率は66.7%となった。 | | | | | |
| 1 | ご回答者 | ご本人：6.2% ご家族：81.3% その他：0.0% 記入なし：12.5% | | | | | |
| | | 満 足 | や や 満 足 | や や 不 満 | 不 満 | 未 記 入 | |
| II | 信頼性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 約束事の実行 | 93.8% | 6.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 2 | 頼りになる | 87.5% | 12.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 3 | 時間の正確さ | 93.8% | 6.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| III | 応答性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 情報提供 | 87.6% | 6.2% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | 個人差有 |
| 2 | 迅速なサービス提供 | 81.3% | 12.5% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | " |
| 3 | 連絡の取りやすさ | 81.3% | 12.5% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | " |
| IV | 確実性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 安全安心の支援 | 87.6% | 6.2% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | 個人差有 |
| 2 | 礼儀正しさ | 81.3% | 12.5% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | " |
| 3 | 職員の身だしなみ | 81.3% | 12.5% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | " |
| 4 | プライバシーへの配慮 | 87.6% | 6.2% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | " |
| V | 共感性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 意見の言いやすさ | 87.6% | 6.2% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | 個人差有 |
| 2 | 要望への対処 | 81.3% | 12.5% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | " |
| 3 | 気配り | 87.6% | 6.2% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | " |
| VI | サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。 | | | | | | |
| | いつも、お世話になっております。 | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 座ったままできる体操を毎日5～10分程度希望します。お部屋でも継続できるよう簡単なもので構いません。よろしくお願いいたします。 | | | | | | |
| | <p>(施設回答)</p> <p>週に1～2回ですが、各フロア毎に集団にて軽体操等を実施しています。日常の中では、生活リハビリを大切にしており、できる能力を維持できるよう生活の中でのリハビリを行っています。訓練等個別にて実施される方は、ケアプランに基づき居室内又は廊下や食堂等に対応しておりますので、ご希望のある方はご相談いただけますと幸いです。</p> | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 以前、LINEを登録しましたが、忙しいとは思いますが、LINEに行事の様子などの写真を送って頂けたらうれしいです。いつも良くしていただき感謝するばかりです。 | | | | | | |
| | <p>(施設回答)</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。行事の写真や誕生日に合わせた写真撮影等、思い出をつづることのできるアルバムをお一人ずつ居室担当が作成しております。電子による送付については、LINE又はオクレンジャー等にて、写真や行事等の様子を送付できるよう検討してまいります。</p> | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 玄関の出入りについて、防犯上少し不安な部分があります。暗証番号を入れる時も利用する様なシステムが必要かと。 | | | | | | |
| | <p>(施設回答)</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。玄関にカメラを設置して管理しており、防犯に注意しております。</p> | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。 | | | | | | |

令和6年度 富竹の里デイサービスセンター 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。
(※令和6年度に一定期間以上のご利用をいただいた方を対象に実施しました)

| 調査項目 | | 選択回答 | | | | | 記述回答 |
|------|---|---|------------------|------------------|--------|-------------|----------------|
| I | 基本情報 | 83人の中から73人のご回答をいただき、回答率は87.9%となった。 | | | | | |
| 1 | ご回答者 | ご本人：46.5% ご家族：38.3% その他：1.4% 記入なし：13.6% | | | | | |
| | | 満 足 | や や 満 足 | や や 不 満 | 不 満 | 未 記 入 | |
| II | 信頼性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 約束事の実行 | 80.8% | 8.2% | 2.7% | 0.0% | 8.2% | |
| 2 | 頼りになる | 83.6% | 8.2% | 1.4% | 0.0% | 6.8% | |
| 3 | 時間の正確さ | 64.4% | 31.5% | 1.4% | 0.0% | 2.7% | |
| III | 応答性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 情報提供 | 79.5% | 15.1% | 0.0% | 0.0% | 5.5% | |
| 2 | 迅速なサービス提供 | 82.2% | 11.0% | 0.0% | 0.0% | 6.8% | |
| 3 | 連絡の取りやすさ | 86.3% | 11.0% | 0.0% | 0.0% | 2.7% | |
| IV | 確実性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 安全安心の支援 | 87.7% | 9.6% | 0.0% | 0.0% | 2.7% | |
| 2 | 礼儀正しさ | 84.9% | 9.6% | 1.4% | 0.0% | 4.1% | |
| 3 | 職員の身だしなみ | 84.9% | 12.3% | 0.0% | 0.0% | 2.7% | |
| 4 | プライバシーへの配慮 | 80.8% | 15.1% | 0.0% | 0.0% | 4.1% | |
| V | 共感性について | | | | | | 2 やや不満 1 不満の理由 |
| 1 | 意見の言いやすさ | 80.8% | 16.4% | 0.0% | 0.0% | 2.7% | |
| 2 | 要望への対処 | 82.2% | 12.3% | 1.4% | 0.0% | 4.1% | |
| 3 | 気配り | 83.6% | 13.7% | 0.0% | 0.0% | 2.7% | |
| VI | サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。 | | | | | | |
| | ・(機能訓練について)現状できていること、あまり芳しくないことなど気付いたことがありましたら、月1回程度様子を教えていただければと思います。 | | | | | | |
| | ・(機能訓練について)相談にも気軽に多岐にわたって対応していただきありがとうございます。 | | | | | | |
| | ・(機能訓練について)体操は早すぎてついていけないです。 | | | | | | |
| | ・(機能訓練について)歩行訓練をもっともっと取り入れてほしい。 | | | | | | |
| | ・(食事について)3時のおやつのカロリーが少し気になる。食事の量も少なくても良いと思う。 | | | | | | |
| | ・(食事について)おやつは甘みを控えめにしてほしい。 | | | | | | |
| | ・(食事について)好き嫌いがなくなり、食の量も増えました。 | | | | | | |
| | ・(食事について)丼物が量が多く、見ただけでお腹がいっぱいになってしまうことがある。 | | | | | | |
| | ・(食事について)バランスの良い昼食でおいしくいただいています。 | | | | | | |
| | ・(食事について)みそ汁は温かいほうが良い。一番後で注いだ方が良いと思います。 | | | | | | |
| | ・(食事について)ごはんが少ない。 | | | | | | |
| | →小盛：100g 普通盛：150gを基本に準備をさせていただいております。食事量に制限などなければご希望の量で調整が可能です。職員へお申し付けください。 | | | | | | |
| | ・(送迎について)帰宅時間がちょうどよく安心してお世話になっています。 | | | | | | |
| | ・(レクについて)よく考えられていて脱帽です。 | | | | | | |
| | ・(レクについて)お買い物の機会が増えると良いと思います。 | | | | | | |
| | →今年度より、味広場の開催日数が増えております。ご希望の商品などがあれば事前に相談をいただくことで準備が可能なこともあります。 | | | | | | |
| | ・(レクについて)屋外散策はお花見の季節だけでなく時々計画してほしいです。 | | | | | | |

令和6年度 富竹の里デイサービスセンター 満足度アンケート集計結果

| |
|---|
| →予定表以外にもお天気を見ながら屋外での活動を行うことがあります。近年は過ごしやすい春と秋の季節が短くお天気と相談にはなりませんが、体調に影響のない範囲で実施していきたいと考えております。 |
| ・(レクについて)カラオケの時間を増やしてほしい。 |
| →入浴や機能訓練などのサービス時間も確保しながら、レクリエーションの時間も可能な限り確保していきたいと思っております。 |
| ・(レクについて)もっと楽しいことをやりたいです。 |
| →午後の活動については、利用者の皆様の意見を取り入れながらメニューを考えております。「こんなことがしてみたい」などあれば職員までご相談ください。最近では習字や絵葉書作成など要望を取り入れた活動も行いました。 |
| ・忙しいなか、皆さん頑張っている。やさしい声をかけていただく人達が大好きと言っています。 |
| ・いつもほどよく疲れて帰ってきてくれるので、夜はぐっすり眠っていますし、ありがたいです。 |
| ・ケガのないように一日を送ってほしい。今までのように大きな声で母に声をかけを続けてください。反応は少ないですが、必ず届いているので本人も頑張れると思います。 |
| ・職員の名前を覚えたいと思っておりますが、間違っでは失礼と思い、つい遠慮してしまいます。できる限り名入れの服をお願いします。 |
| ・すべてに満足しています。この幸福をいつまでも続けられたらと思います。 |
| ・予定表の下にレクの内容など記されるようになり、情報提供として良いですね。 |
| ・デイサービスから帰ってくると、元気な顔になって帰ってくるので、楽しく過ごさせてもらっているのだとわかります。 |
| ・本人、家族ともに満足しています。サービスレベルの継続をお願いします。 |
| ・湯船にゆっくりと入りたい。 |
| →「ぬるめのお湯で5分程度」が身体への負担や急変リスクを考慮した入浴時間の目安とも言われています。 デイサービスでは温かめのお湯を好まれる方が多く、血圧などを見ながら4分程度の入浴を目安としています。 |
| ・送迎時間がまちまちである。 |
| →送迎時間の目安となるご案内を配布しております。 お迎えの時間については、1便目(8:40~9:10)、2便目(9:00~9:25)のご案内をさせていただいております。 帰宅時間については、16:00のサービス終了後、順次のお送りとなります。 |
| ・たまには外へ出て食事をしたい。 |
| →現在のご利用者数及び職員数より、実施が困難な状況です。 おやつレクや行事食の充実などで、「いつもと違った食事」の提供も検討していきたいと思っております。 |
| ・担当のケアマネジャーとの連携に不満を感じる。 |
| →ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。担当職員間で情報を共有しご不安なく利用していただけるよう対応させていただきます。 |
| ・手を貸して下さるのはありがたいですが、自分でできることはなるべく自分でしたほうが良いと思っております。 |
| →介護保険の基本でもある「自立支援」について、再度職員間で確認をし対応させていただきます。 |
| ・職員によっては送迎時の対応が気になる。 |
| →複数の職員で送迎を行っているため、基本的な対応や介助方法など統一が図れるよう、改善のための取り組みをさせていただきます。 ご不安なことなどありましたら、デイサービス管理者までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。 |
| ・時々帰ってきた時にズボンの裾がずり上がっていることがありました。また車いすに座っている時の姿勢が傾きすぎているのではないかと感じる時があります。 |
| →気持ちよくデイサービスよりお帰りいただけるよう、職員間で周知対応など統一、改善のための取り組みをさせていただきます。 |