

令和7年度 特別養護老人ホーム富竹の里 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目	選択回答					記述回答
I 基本情報	55人の中から32人のご回答をいただき、回答率は58.2%となった。					
1 ご回答者	ご本人：0% ご家族：100% その他：0% 記入なし：0%					
/	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	/
II 信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 約束事の実行	93.8%	3.1%	3.1%	0.0%	0.0%	
2 頼りになる	93.8%	3.1%	3.1%	0.0%	0.0%	
3 時間の正確さ	81.3%	18.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
III 応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 情報提供	81.3%	15.6%	3.1%	0.0%	0.0%	
2 迅速なサービス提供	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 連絡の取りやすさ	81.3%	15.6%	3.1%	0.0%	0.0%	
IV 確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 安全安心の支援	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 礼儀正しさ	90.6%	9.4%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 職員の身だしなみ	93.8%	3.1%	3.1%	0.0%	0.0%	
4 プライバシーへの配慮	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	
V 共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 意見の言いやすさ	81.3%	18.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 要望への対処	81.3%	18.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 気配り	90.6%	6.3%	3.1%	0.0%	0.0%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。					
	母が入所して5年と5ヶ月が経過しました。					
	その間、コロナ感染症に2回、尿路雑菌感染症など、その度に駆けつけましたが、良くやってくれていると感謝しております。					
	母もこの7月で95歳になります。どうぞ100歳を超えるまで、穏やかに過ごせますようご配慮宜しく願い申し上げます					
	本人は、思う事が、あるかないか、こちらに分からないのですが、落ち着いていると、見えています。よろしく願います					
	お世話になっております。よろしく願いいたします。					
	いつもお世話になっております。折々色々ご配慮いただきありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。					
	いつも大変良くしていただいてありがたくおもっています。これからも母を宜しく願います。私も見守っていくつもりです。					

令和7年度 富竹の里ショートステイホーム 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ともご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目	選択回答					記述回答
I 基本情報	20人の中から13人のご回答をいただき、回答率は65.0%となった。					
1 ご回答者	ご本人：0% ご家族：53.9% その他：0% 記入なし：46.1%					
	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	
II 信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 約束事の実行	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 頼りになる	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 時間の正確さ	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
III 応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 情報提供	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 迅速なサービス提供	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 連絡の取りやすさ	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
IV 確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 安全安心の支援	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 礼儀正しさ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 職員の身だしなみ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
4 プライバシーへの配慮	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
V 共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 意見の言いやすさ	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	
2 要望への対処	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 気配り	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。					
	<ul style="list-style-type: none"> 持参する持ち物が少なくとても助かります。 前回の持ち物の写真を見ながら揃えることが出来ました。泡ぶる気に入ったようでした。 ショートステイ中の入浴ですがいつ入浴したのかノートに書いて下さるとありがたいです。 					
	(施設回答) ノートには利用中の最終入浴日は記載させていただいておりますが、長期利用時など途中の入浴状況も記載希望されるときは申しつけ下さい。					
	<ul style="list-style-type: none"> 予定以外の泊りも快く受入れていただきいつも助かっております。ありがとうございます。お忙しい中心苦しいのですが一つ要望がございます。手足の爪を家で切ろうとするのですが爪が硬くうまく切ることができなく困っています。入浴後の柔らかくなっている時に切っていただけるようでしたら大変助かります。無理なお願いを申し訳ありません。今後ともよろしくお願い致します。 					
	(施設回答) 爪切りご希望される時は、入浴後実施させていただきます。					

令和7年度 特別養護老人ホーム富竹の里和み 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目	選択回答					記述回答
I 基本情報	20人の中から10人のご回答をいただき、回答率は50.0%となった。					
1 ご回答者	ご本人：0% ご家族：100% その他：0% 記入なし：0%					
	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	
II 信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 約束事の実行	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
2 頼りになる	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 時間の正確さ	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
III 応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 情報提供	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
2 迅速なサービス提供	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 連絡の取りやすさ	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
IV 確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 安全安心の支援	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 礼儀正しさ	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 職員の身だしなみ	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
4 プライバシーへの配慮	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
V 共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 意見の言いやすさ	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
2 要望への対処	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
3 気配り	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。					
	・ いつも笑顔で迎えてくださり、家族も癒されます。ほんとにありがたいことです。感謝しております。					
	・ お世話様です。本人に何か変化があった際はその時にお知らせ頂けるとありがたいです。よろしくお願いいたします。					

令和7年度 富竹の里デイサービスセンター 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。
(※令和7年度に一定期間以上のご利用をいただいた方を対象に実施しました)

調査項目		選択回答					記述回答
I	基本情報	85人の中から66人のご回答をいただき、回答率は77.6%となった。					
1	ご回答者	ご本人：42.5% ご家族：34.8% その他：0.0% 記入なし：22.7%					
		満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	
II	信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	約束事の実行	75.8%	13.6%	1.5%	0.0%	7.6%	
2	頼りになる	80.3%	9.1%	1.5%	0.0%	7.6%	
3	時間の正確さ	69.7%	19.7%	1.5%	0.0%	7.6%	
III	応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	情報提供	77.3%	13.6%	0.0%	0.0%	7.6%	
2	迅速なサービス提供	75.8%	13.6%	1.5%	0.0%	7.6%	
3	連絡の取りやすさ	80.3%	9.1%	3.0%	0.0%	7.6%	
IV	確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	安全安心の支援	81.8%	6.1%	0.0%	3.0%	7.6%	
2	礼儀正しさ	83.3%	6.1%	1.5%	0.0%	7.6%	
3	職員の身だしなみ	84.8%	6.1%	0.0%	0.0%	7.6%	
4	プライバシーへの配慮	83.3%	6.1%	1.5%	0.0%	7.6%	
V	共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1	意見の言いやすさ	77.3%	10.6%	1.5%	0.0%	7.6%	
2	要望への対処	78.8%	9.1%	1.5%	0.0%	7.6%	
3	気配り	81.8%	7.6%	1.5%	0.0%	7.6%	
VI	サービスをご利用され、「ここは何とかしてほしい」、「こういった活動を取り入れてほしい」など、富竹の里に期待することなどがございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
	【食事について】前より良くなったかな？						
	【食事について】メインのおかずが魚や肉の日は盛り付けから時間がたっているせいか冷えて固く感じることもある。						
	【食事について】塩気のない魚料理をお願いします。						
	【食事について】魚や肉の切身がもう少し小さくても良いと思う。						
	【食事について】淡味の副食は味噌汁に入れて食べていますが、もう少し何とかしてほしい。						
	【食事について】パンや麺類、丼の日が増えると良いと思う。						
	【食事について】卵焼き、かぼしゃの煮つけ、里芋の煮物、さつま芋の煮物をお願いします。						
	食事に関するご意見がございましたら、都度職員へお伝えいただければと思います。						
	➔ 当事業所の食事に関しては、外部業者への委託というかたちで提供をさせていただいております。毎月委託先業者との会議を設けておりますので、都度報告させていただきます。						
	【食事について】おやつが皆様と同じものを食べられない人がいますが、おせんべい1枚では気の毒なような気がします。						
	おやつについては、原則食事形態に応じたメニューの設定となっております(例：刻み・ミキサー食の方は、やらかいもの等)。						
	➔ 例外として、甘いものが食べられない等個別のご相談をいただいた方に関しては代替として提供が可能なものを提案させていただいております。						
	【機能訓練について】歩行をもう少しやったほうが良いと思う。						
	【機能訓練について】天気の良い日は外へ出て散歩などでできれば良いと思います。						
	【機能訓練について】体を動かすことを多く指導してほしい。						
	【機能訓練について】時間たくさんお願いします。						
	機能訓練に関しては可能な限り個別の課題や希望に応じたメニューをご提案できるよう担当者より聞き取りをするようにしております。						
	➔ 定期的にご利用者本人もしくはご家族への聞き取りをしておりますが、ご希望などありましたら連絡帳へご記載いただいたり、生活相談員へご相談をいただければと思います。						

令和7年度 地域密着型特定施設入居者生活介護上松ホーム 満足度アンケート集計結果

このアンケート調査は、当法人の行う事業所の評価をしていただき、お客様の意識を把握することで、今後の事業運営や満足度向上に反映させていくための貴重な基礎資料とするために実施いたしました。ここに集計結果をご報告させていただきます。ご回答いただきました皆様に感謝申し上げますとともに、今後ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

調査項目	選択回答					記述回答
I 基本情報	24人の中から18人のご回答をいただき、回答率は70.0%となった。					
1 ご回答者	ご本人：0.0% ご家族：100.0% その他：0.0% 記入なし：0.0%					
/	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満	未 記 入	/
II 信頼性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 約束事の実行	88.8%	11.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 頼りになる	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 時間の正確さ	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
III 応答性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 情報提供	88.8%	11.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 迅速なサービス提供	88.8%	11.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 連絡の取りやすさ	88.8%	11.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
IV 確実性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 安全安心の支援	88.8%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	
2 礼儀正しさ	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3 職員の身だしなみ	88.8%	11.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
4 プライバシーへの配慮	88.8%	11.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
V 共感性について						2 やや不満 1 不満の理由
1 意見の言いやすさ	88.8%	11.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
2 要望への対処	83.3%	11.2%	5.5%	0.0%	0.0%	
3 気配り	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
VI 【自由記述欄】ご要望やご意見等ございましたら、今後の参考にお聞かせください。						
お世話さまです。						
<ul style="list-style-type: none"> 今後とも、宜しく願います。色々な義母へのおもやのご意見、提案には我々感謝しています。丸一年を過ぎ義母も穏やかに過ごさせていただきました。有難うございました。 						
いつもお世話になっております。						
<ul style="list-style-type: none"> 常日頃よくみていただいており、感謝の気持ちでいっぱいです。夜何度も起きていますようで当直勤務の方にはご迷惑をかけていることと思います。私の言葉や態度でよくなるはずもなく… 今後ともよろしくお願いいたします。 						
<ul style="list-style-type: none"> 母はわがままばかりでご迷惑おかけして申し訳ありません。食事なども色々手配して頂き感謝してます。 私達も毎月ボランティアに参加させて頂き皆さんの笑顔がみえるのが嬉しいです。どうぞ宜しくお願いします。 						
<ul style="list-style-type: none"> いつもお心遣いいただきありがとうございます。家族として十分な介護ができない中、昼夜を問わず、見守り支援していただき、とても心強く有り難く思っております。これから更にお力をお借りすることが多くなるとは思いますが、どうぞ引き続きよろしくお願いいたします。 						
<ul style="list-style-type: none"> 収容人数の少なめな施設で良く目が届く対応をいただき非常に満足しています。母の表情も穏やかで本人も安心しているようです。これからもよろしくお願いいたします。 						
<ul style="list-style-type: none"> 毎日、丁寧に見て下さり感謝しております。ありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。 						
<ul style="list-style-type: none"> 特にございません。 						
<ul style="list-style-type: none"> 職員の皆さんが非常に優しく丁寧に接して下さり、感謝しています。ありがとうございます。 						