令和８年度　第３回　上松ホーム運営推進会議　議事録

【開催日時】

令和８年９月２９日（火）１０：３０～１１：３０

【開催場所】

上松ホーム事務室

【会議出席者】

出席	上松区副区長様 上松地区民生児童委員様 長野市高齢者活躍支援課様 長野市地域包括支援センター博愛の園様 上松ホーム管理者	欠席	入居者ご家族代表様

【会議内容】

１　開会　あいさつ

上松ホーム管理者より

２　上松ホーム状況報告

上松ホーム管理者より

○上松ホーム活動状況報告書（別紙１）

（１）過去２か月間のサービスの提供状況と活動実績

（２）今後２か月間の活動予定

（３）相談苦情報告

（４）ヒヤリハット･事故報告

（５）面会状況

（６）入居待機者状況

（７）その他

・接遇推進、虐待防止月間

令和８年６月～７月の振り返り（別紙２）

令和８年１０月～１１月の目標（別紙３）

・利用料金について（別紙４）

管理費や食費等、介護保険自己負担額（加算の内訳等）、実費の内訳等について説明を行う。

・カスタマーハラスメント対策について（別紙５）

令和８年１０月１日法改正施行に伴う対応について、ご家族へご案内の内容の説明を行う。

（８）ホームでの様子

・「上松ホームだより」第９号（別紙６）

３　その他

4　質問、ご意見等

○長野市地域包括支援センター博愛の園様

新型コロナウイルス感染症が流行以降、どの施設も行事が減少や縮小されており、特に外部の方をお呼びする行事が少なくなっています。その中で、マジックや子どもたちのように施設に来て交流できる機会を作られていることは、とても良いことだと思いますので、ぜひ継続してご利用者の生活支援をお願いします。

＜施設回答＞上松ホーム管理者

当施設でも新型コロナウイルス感染症が流行してから、行事は縮小していましたが、現在では制限を緩和し、感染対策を行いつつボランティアの方の受入や行事開催を積極的に行っています。特に今回のキッズ狂言では、狂言の鑑賞ももちろん喜ばれていましたが、終演後の子どもたちとの交流会では、狂言の感想をおっしゃられたり、「頑張れよ」と鼓舞する言葉を掛けたりされ、優しい笑顔で話しかけておられ、良い刺激になる貴重な機会となりました。

今回のことをきっかけに、今後も子どもたちと触れ合う機会を作っていきたいと思いました。上松区の保育園など地域との関わりも繋がりを持てたらと思います。

○上松区副区長様

中学生や高校生については、学校でのクラブ活動が縮小されたことで、地域でクラブ活動を行うようになっています。地域では、コンビニ等でも集まっている子供たちに声を掛けたり見守ったりする役割も担うようになってきています。子どもと地域との関わりが変わってきていますので、今後の課題と思っています。防災の観点からも地域の中で顔見知りになることは良いことだと思いますので、今後ともよろしくお願いします。

＜施設回答＞上松ホーム管理者

よろしくお願いいたします。

○長野市高齢者活躍支援課様

動物ふれあい訪問を予定されていると思いますが、準備や何か大変なことはありますか？

＜施設回答＞上松ホーム管理者

先日、事前打ち合わせを行いましたが、会場の広さや人数や配置の仕方などの説明と留意点としては、アレルギーの確認や会場の風や光など（カーテンを開けない、窓を開けない）の説明を受けましたが、大変さは感じませんでした。もう少し開催回数を多くしたかったのですが、予約がいっぱいのようで、今年度は今回の１回になります。犬とうさぎがお越しいただく予定で、今からとても楽しみです。長野県は、ご家庭で適切にお世話をされている傾向があるようで、保護犬等も少ないとお話しがありました。

5　次回開催

令和８年１１月２６日（木）１０：３０～１１：３０

6　閉会